

INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY MODRÉ PYRAMIDY

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme Vám za Vaši důvěru, kterou jste projevili/a využíváním produktů a služeb Modré pyramidy. V následujícím textu (dále jen „informační memorandum“) Vám přinášíme podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů z naší strany. Naleznete zde, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, informace o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, o zdrojích, ze kterého jsou osobní údaje získávány, o osobách, kterým jsou vaše osobní údaje předávány, a informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

Toto informační memorandum bylo vyhotoveno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy.

V dokumentu je vysvětleno:

1. KDO JSME A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?	2
2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?	2
3. JAK ZÍSKÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?	2
4. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?	3
A) PLNĚNÍ SMLOUVY	3
B) PLNĚNÍ NAŠICH PRÁVNÍCH POVINNOSTÍ	4
C) ŘÍZENÍ RIZIK A OCHRANA MAJETKU	4
D) MARKETINGOVÉ ÚČELY	5
E) VNITŘNÍ ADMINISTRATIVNÍ ÚČELY	5
F) UDĚLENÉ SOUHLASY	6
5. JAKÝM ZPŮSOBEM ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A JAK JSOU ZABEZPEČENY?	6
6. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?	7

1. KDO JSME A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., se sídlem Praha 2, Bělehradská 128, čp. 222, PSČ 120 21, IČO: 601 92 852, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2281 (dále jen „MP“), je správce Vašich osobních údajů, což znamená, že určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování osobních údajů a odpovídá za něj. V některých případech může být MP též v pozici zpracovatele osobních údajů, tj. že zpracovává osobní údaje pro účely určené jiným správcem. Více informací o naší činnosti a nabídce našich služeb naleznete na webových stránkách www.modrapyramida.cz. Pokud v tomto informačním memorandu ani na našich webových stránkách nenaleznete odpovědi na Vaše dotazy nebo budete chtít některé informace vysvětlit podrobněji, můžete nás kontaktovat:

Emailem: info@modrapyramida.cz

Telefonicky: Infolinka: 800 101 554

Poštou: Bělehradská 128, čp. 222, 120 21 Praha 2

Od 25. května 2018 můžete kontaktovat také našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to na adrese: Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů, Komerční banka a.s., Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1 nebo emailem na osobni_udaje@kb.cz, případně telefonicky na 800 521 521.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- Identifikační a adresní údaje: zejména jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, místo narození, rodné číslo, údaje o dokladech totožnosti (včetně případného pořízení fotokopie dokladu totožnosti při vzniku obchodního vztahu nebo v jeho průběhu v souladu s právními předpisy), pohlaví, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO, DIČ (nebo obdobný identifikátor u klientů, kteří nejsou daňovými rezidenty České republiky);
- další údaje o klientovi: dosažené vzdělání, rodinný stav, rodinní příslušníci;
- elektronické kontaktní údaje: (mobilní) telefonní číslo, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- jiné elektronické údaje: IP adresa, údaje související s využíváním služeb internetového bankovníctví a jiných klientských systémů (certifikát pro personalizovaný přístup do klientského systému MP), lokační údaje Vámi užívaného zařízení, cookies (krátké textové soubory, které se ukládají do počítače klienta při načtení webových stránek MP);
- údaje související s používáním služeb: číslo bankovního účtu, číslo klienta, spojovací číslo SIPO, výše plateb a jejich historie, údaje o platební kartě, další osobní údaje poskytnuté klientem ve smlouvě, dodatku, žádosti či v jiných dokumentech, při jednáních, telefonické či emailové komunikaci;
- informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti): transakční historie a plnění platebních povinností, informace z registrů klientských informací a jiných veřejně dostupných i neveřejných rejstříků a evidencí;
- kamerové záznamy z kamer umístěných v objektech MP (zejména na poradenských centrech MP);
- záznamy telefonických hovorů a informace z těchto záznamů.

3. JAK ZÍSKÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás, od třetích osob, z veřejně dostupných zdrojů nebo z vlastní činnosti. Pokud osobní údaje získáváme od Vás, informujeme Vás o tom, zda je poskytnutí osobního údaje zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda máte povinnost osobní údaje poskytnout, a o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů. Vaše osobní údaje získáváme:

Od Vás, zejména:

- na základě Vašich žádostí, dotazů a v rámci jednání o uzavření smlouvy;
- při telefonické komunikaci (především komunikace se zákaznickou a klientskou linkou a marketingová komunikace) - upozorňujeme, že monitorujeme a zaznamenáváme vybrané hovory na uvedené linky, a to za účely plnění právních povinností, zvyšování kvality poskytovaných služeb a ochranu našich práv a oprávněných zájmů. O této skutečnosti jste v rámci hovoru vždy předem informováni;
- při komunikaci prostřednictvím emailu či jiné písemné komunikaci; nebo
- při osobní komunikaci na poradenském centru nebo v jiných prostorech.

Od třetích osob, zejména:

- od ostatních uživatelů Bankovního registru klientských informací, Nebankovního registru klientských informací, Pozitivního registru sdružení SOLUS a Registru FO Sdružení SOLUS; nebo
- od orgánů státní správy při plnění našich zákonných povinností nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Z veřejně dostupných i neveřejných rejstříků a evidencí, zejména:

- z obchodního rejstříku;
- ze živnostenského rejstříku;
- z insolvenčního rejstříku;
- z centrální evidence exekucí;
- z evidence údajů o skutečných majitelích;
- z evidence svěřenských fondů;
- ze spolkového rejstříku;
- z nadačního rejstříku;
- z rejstříku ústavů;
- z rejstříku společenství vlastníků jednotek;
- z registru ekonomických subjektů;
- z katastru nemovitostí; nebo
- ze sociálních sítí a z internetu.

Z vlastní činnosti, zejména vyhodnocením a analýzou Vašich osobních údajů získaných z jiných, výše uvedených, zdrojů.

4. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Po splnění původního účelu (například plnění smlouvy) můžeme osobní údaje zpracovávat pro jiné účely (například pro plnění zákonné archivační doby). Účely zpracování uvádíme níže v této kapitole. Vaše osobní údaje obecně archivujeme po dobu stanovenou právními předpisy, smlouvou či na základě našeho oprávněného zájmu (například po dobu trvání promlčecích lhůt, kdy můžeme mít zájem uplatňovat nebo obhajovat naše právní nároky).

Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely:

- a) jednání o smlouvě a splnění smlouvy, provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost, vyřizování Vašich žádostí (dále jen „plnění smlouvy“);
- b) plnění našich právních povinností;
- c) řízení rizik, zejména prověřování Vaší bonity, platební morálky a důvěryhodnosti, a uplatňování nebo obhajoby našich právních nároků (dále jen „řízení rizik a ochrana majetku“);
- d) podpory prodeje našich produktů a/nebo produktů a služeb našich obchodních partnerů (dále jen „marketingové účely“);
- e) vnitřních administrativních účelů; nebo
- f) stanovené ve Vámi udělovaném souhlasu se zpracováním osobních údajů (dále jen „udělené souhlasy“).

a) Plnění smlouvy

MP zpracovává Vaše osobní údaje pro účely související s plněním smluvních závazků, zejména pro účely platného uzavření, plnění, změny a ukončení smluv, související úhrady, reklamací a související komunikací. Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy smluvním požadavkem.

Právní základ pro zpracování osobních údajů (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů, dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (přičemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, další údaje o klientovi, elektronické kontaktní údaje, jiné elektronické údaje, údaje související s používáním služeb, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti) a záznamy telefonických hovorů.

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):

Pro uvedené účely využíváme následující zpracovatele: Finanční poradci, kteří na základě mandátní nebo jiné smlouvy zprostředkovávají obchody pro Modrou pyramidu stavební spořitelnu, a.s., dodavatelé IT služeb, poskytovatelé poštovních služeb, výzkumné agentury. Pro zobrazování informací o produktech MP v internetovém a mobilním bankovníctví Komerční banky, a.s., je zpracovatelem osobních údajů také Komerční banka, a.s.

Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu trvání jednání o smlouvě, po dobu trvání smlouvy a po dobu trvání záručních, reklamačních a jiných lhůt vztahujících se ke smlouvě, po které mohou smluvní strany uplatňovat práva a povinnosti ze smlouvy.

b) Plnění našich právních povinností

MP se musí řídit celou řadou právních předpisů a v nich stanovenými povinnostmi, zejména: zákonem č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 136/2011 Sb., zákon o oběhu bankovek a mincí a o změně zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 190/2004 Sb., o dluhopisech, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 219/1995 Sb., devizový zákon, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti a po změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; a dále navazujícími podzákonnými právními předpisy; právními předpisy práva Evropské unie a příslušnými právními předpisy dle regulace FATCA/CRS. Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy zákonným požadavkem.

Právní základ pro zpracování osobních údajů (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění právní povinnosti, která se vztahuje na MP, dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, další údaje o klientovi, elektronické kontaktní údaje, jiné elektronické údaje, údaje související s používáním služeb, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti), kamerové záznamy a záznamy telefonických hovorů.

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):

Pro uvedené účely využíváme následující zpracovatele: orgány bankovního dohledu, dodavatelé IT služeb. MP podléhá dohledu řady státních orgánů, zejména pak České národní banky, vůči které musí plnit zákonnou informační (reportovací) povinnost. MP musí též poskytovat nezbytnou součinnost příslušným orgánům státní správy, například správci daně či soudním exekutorům, orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení, a to v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Až na výjimky, kdy právní předpisy stanoví delší dobu uchování určitých dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje, uchováváme osobní údaje zpracovávané pro plnění našich právních povinností maximálně po dobu 10 let od ukončení posledního obchodu s Vámi.

c) Řízení rizik a ochrana majetku

Abychom dostáli právním předpisům, které nám ukládají řídit rizika, chovat se obezřetně, zachovávat kapitálovou přiměřenost (tj. brát v potaz strukturu aktiv s ohledem na možná rizika), a abychom ochránili majetek MP a tím i Váš majetek, prověřujeme před uzavřením smluvního vztahu i po dobu jeho trvání Vaši bonitu (finanční situaci), platební morálku (zda splácíte řádně a včas) a důvěryhodnost, a případně uplatňujeme nebo obhajujeme naše právní nároky, a to v řízeních před soudy, rozhodci či jinými státními i nestátními orgány, a/nebo v mimosoudních vyjednáváních (jedná se především o vymáhání pohledávek).

Za účelem ochrany majetku, života a/nebo zdraví zaměstnanců, klientů a/nebo jiných osob vstupujících do objektů MP (zejména na poradenská centra), jsou v těchto objektech nainstalovány bezpečnostní kamerové systémy se záznamem. O provozování kamerového systému je klient vždy informován informačními cedulemi při vstupu do sledovaného prostoru.

Za účelem ochrany majetku MP a jejích klientů monitorujeme též Vaši činnost v rámci klientských systémů.

Právní základ pro zpracování osobních údajů (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právních titulů: (i) splnění právní povinnosti, která se vztahuje na MP, dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR; (ii) oprávněných zájmů MP dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to konkrétně oprávněných zájmů na ochraně majetku, řízení rizik (a to i v rámci skupiny) a uplatňování a obhajobě našich právních nároků; a (iii) Vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, a to konkrétně „souhlasu se zpracováním osobních údajů a použitím rodného čísla - registry klientských informací“, udělovaném pro účely sdílení informací o Vás v registrech klientských informací, za podmínek a v rozsahu stanoveném v uvedeném souhlasu.

Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, další údaje o klientovi, elektronické kontaktní údaje, jiné elektronické údaje, údaje související s používáním služeb, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti), kamerové záznamy a záznamy telefonických hovorů.

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):

Příjemci osobních údajů jsou zejména oprávnění uživatelé registrů klientských informací (viz Informační Memorandum Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací a Poučení o registrech Sdružení SOLUS), příslušné orgány státní správy (zejména Česká národní banka) a v případě sporu též příslušný orgán rozhodující spor (soud, rozhodce, exekutor, dražebník, finanční arbitr apod.). Osobní údaje můžeme za podmínek stanovených právními předpisy předat v nezbytném rozsahu též dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv, a to např. pojišťovně při uplatnění pojistného nároku.

Kamerové záznamy mohou být předány pro účely oprávněných zájmů MP (ochrana života, zdraví, majetku) orgánům činným v trestním řízení. Mimo tento účel jsou kamerové záznamy předávány orgánům činným v trestním řízení pouze v případě, že jsou z jejich strany vyžádány v souladu se zákonem (povinnost součinnosti).

Pro uvedené účely využíváme následující zpracovatele: dodavatelé IT služeb, advokátní kanceláře zabývající se vymáháním pohledávek, inkasní agentury.

Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (příčemž až na výjimky, kdy právní předpisy stanoví delší dobu uchování určitých dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje, uchováváme osobní údaje zpracovávané pro plnění našich právních povinností maximálně po dobu 10 let), nebo dokud trvá náš oprávněný zájem (zpravidla po dobu trvání promlčecích lhůt, kdy můžeme mít zájem uplatňovat nebo obhajovat naše právní nároky, a v případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního nebo jiného obdobného řízení, po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků a během řízení po podání mimořádných opravných prostředků) nebo po dobu uvedenou v příslušném souhlasu se zpracováním osobních údajů. Kamerové záznamy jsou uchovávány nejdéle po dobu 7 dnů.

d) Marketingové účely

Konkrétní účely a prostředky zpracování osobních údajů pro marketingové účely stanovujeme společně v rámci celé Skupiny Komerční banky, a.s. Členové Skupiny Komerční banky, a.s. jsou tedy ve vztahu ke zpracování osobních údajů pro uvedené účely společnými správci. Proto Vás o zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely informujeme separátně v rámci zvláštního informačního memoranda, které vychází z uvedeného skupinového konceptu.

e) Vnitřní administrativní účely

Vaše údaje zpracováváme též pro naše vnitřní administrativní účely (například interní reporting, optimalizace procesů v rámci MP apod.). Vzhledem k tomu, že jsme členem Skupiny Komerční banky, a.s., zpracováváme Vaše osobní údaje i pro administrativní účely v rámci skupiny, kdy mohou být některé osobní údaje předány též jinému členu skupiny.

Právní základ pro zpracování osobních údajů (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu MP dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to konkrétně oprávněných zájmů na řádném fungování vnitřních administrativních procesů (a to i v rámci skupiny) a jejich optimalizaci.

Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, další údaje o klientovi, elektronické kontaktní údaje, jiné elektronické údaje, údaje související s používáním služeb a informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti).

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):

Pro uvedené účely může docházet k předání osobních údajů dalším členům Skupiny Komerční banky, a.s. Těmito dalšími členy aktuálně jsou:

- Komerční banka, a.s. - IČO: 453 17 054;
- Komerční pojišťovna, a.s. - IČO: 639 98 017;
- KB Penzijní společnost, a.s. - IČO: 618 60 018;
- ESSOX, s.r.o. - IČO: 490 62 441;
- PSA Finance Česká republika, s.r.o. - IČO: 267 37 442;
- ALD Automotive, s.r.o. - IČO: 610 63 916;
- SG Equipment Finance Czech Republic, s.r.o. - IČO: 610 61 344;
- Factoring KB, a.s. - IČO: 251 48 290.

Pro uvedené účely využíváme následující zpracovatele: dodavatelé IT služeb.

Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu s Vámi a dále po dobu, než jsou vyhotoveny příslušné interní reporty za období, kdy jste ještě byl naším klientem, nejdéle však po dobu dvou let od okamžiku, kdy jste přestal být naším klientem.

f) Udělené souhlasy

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR pro účely:

- sdílení informací o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, a to v rozsahu a za podmínek stanovených výše pod bodem c) a v „souhlasu se zpracováním osobních údajů a použitím rodného čísla - registry klientských informací“;
- podpory prodeje našich produktů a/nebo produktů našich obchodních partnerů (marketingové účely), a to v rozsahu a za podmínek stanovených výše pod bodem d), v separátním informačním memorandu ve vztahu ke zpracování osobních údajů pro marketingové účely, a v souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, případně za podmínek uvedených v jiném souhlasu se zpracováním osobních údajů sbíraném např. na našich marketingových akcích nebo v souvislosti s námi pořádanými spotřebitelskými soutěžemi;

Pro uvedené účely využíváme následující zpracovatele: oprávnění uživatelé registrů klientských informací, Finanční poradci, kteří na základě mandátní nebo jiné smlouvy zprostředkovávají obchody pro Modrou pyramidu stavební spořitelnu, a.s., dodavatelé IT služeb.

Souhlas udělujete vždy zcela dobrovolně a můžete jej kdykoli odvolat. Neudělení souhlasu, nebo jeho odvolání, nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah a na využívání našich produktů a služeb, pro které není tento souhlas potřebný. Souhlas můžete odvolat na některém z Poradenských center Modré pyramidy nebo písemně na adrese Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., Bělehradská 128, čp. 222, 120 21 Praha 2

5. JAKÝM ZPŮSOBEM ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A JAK JSOU ZABEZPEČENY?

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí klientů. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečeny v maximální možné míře a nemohly tedy být zneužity.

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v informačních systémech MP, případně v informačních systémech našich zpracovatelů. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především vybranými zaměstnanci MP a zpracovateli uváděnými vždy u příslušného účelu zpracování. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze zaměstnanci MP a zpracovatelé, kteří se podílejí na jejich zpracování, a také, aby tito zaměstnanci a zpracovatelé zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce. Se všemi zpracovateli má MP uzavřenu písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které klademe důraz na zabezpečení Vašich osobních údajů a která obsahuje identické záruky pro procesy zpracování osobních údajů u těchto zpracovatelů, jaké jsou nastaveny přímo u nás.

Vaše osobní údaje zpracováváme na území České republiky a případně v dalších zemích Evropské unie, kde je zajištěna stejná úroveň ochrany osobních údajů jako v České republice. Do jiných zemí Vaše osobní údaje nepředáváme.

6. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- a) Právo na přístup k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.
- b) Právo na opravu a doplnění Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů (resp. právo být zapomenut). Můžete od nás požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, a my tak učiníme v případě, že:
 - osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - pokud odvoláte svůj souhlas, na základě kterého zpracováváme osobní údaje a neexistuje žádný jiný právní důvod pro zpracování;
 - vznesete námitky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování na naší straně, nebo pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu;
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky.
 - Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné:
 - pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
 - pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo České republiky, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
 - z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
 - pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

d) Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů. Můžete od nás také požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě, že:

- zpracovávané osobní údaje nejsou přesné;
- zpracovávané osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; nebo
- vznesete námitky proti zpracování.

Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z výše uvedených podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat (vyjma případů vyplývajících z právních předpisů).

Pokud pomínou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme. O tom Vás budeme předem informovat.

e) Právo na přenos. V případě, že zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované, máte právo získat takové Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a předat je jinému správci. Vaše osobní údaje Vám budou v takovém případě poskytnuty elektronicky v zabezpečeném souboru.

f) Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů (zejména GDPR), máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. 234 665 111 nebo u jiného příslušného dozorového úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností stanovených GDPR (zejména dozorového úřadu v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k domnělému porušení).

Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovány:

- pro účely plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
- pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany; nebo
- pro účely přímého marketingu, což zahrnuje také profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro (i) zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami; nebo (ii) určení, výkon a/nebo obhajobu našich právních nároků.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

Další informace související se zpracováním Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách www.modrapyramida.cz. Můžete nás také kontaktovat na našich výše uvedených kontaktních údajích.

Děkujeme za Vaši důvěru.

Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.