

Vážená paní, vážený pane,

ve jménu celé Skupiny Komerční banky, a.s. (dále jen „Skupina KB“), Vám děkujeme za Vaši důvěru, kterou jste projevili/a udělením Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely společností Skupiny KB. V následujícím textu Vám přinášíme podrobné informace, které jsou důležité pro správné pochopení uděleného souhlasu.

Společnosti Skupiny KB již dnes zpracovávají osobní údaje na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely. Tyto souhlasy jsou nejčastěji udělovány podpisem smlouvy při zřizování našich produktů či služeb nebo jejího dodatku. Vzhledem k požadavkům nové evropské legislativy pro oblast ochrany osobních údajů (Nařízení EU č. 2016/679) zůstávají tyto souhlasy v platnosti pouze do 24. 5. 2018. Tento nový souhlas od Vás potřebujeme, abychom i po tomto datu mohli zajistit nabídku našich služeb a produktů, které jsou pro Vás šité na míru, a naopak Vás nezahlcovali nabídkami, které by Vás nemusely zaujmout.

Vzhledem k tomu, že tento souhlas je účinný až od 25. 5. 2018, jeho udělení nemá vliv na dosavadní marketingové souhlasy, které jsme od Vás případně získali již dříve. V tomto dokumentu naleznete pouze detailní informace týkající se konkrétně tohoto souhlasu. Komplexní informace o zpracování osobních údajů v jednotlivých společnostech Skupiny KB, včetně informací o Vašich právech při zpracování osobních údajů, jsou vymezeny v příslušných dokumentech společností Skupiny KB. V případě Komerční banky, a.s. („KB“), se jedná o dokument Informace o zpracování klientských údajů, který naleznete na webových stránkách KB.

## V dokumentu je vysvětleno:

1. JAKÉ INFORMACE ZPRACOVÁVÁME PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY SKUPINY KB? .....	2
2. Z JAKÝCH ZDROJŮ TYTO INFORMACE POCHÁZejí? .....	4
3. PRO JAKÉ ÚČELY TENTO SOUHLAS UDĚLUJETE? .....	4
4. KOMU SOUHLAS UDĚLUJETE? .....	4
5. KDO MŮŽE VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVAT? .....	5
6. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME? .....	5
7. JAK MŮŽETE SVŮJ SOUHLAS ODVOLAT? .....	5
8. JAKÁ MÁTE ZÁKONNÁ PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ? .....	5

## 1. JAKÉ INFORMACE ZPRACOVÁVÁME PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY SKUPINY KB?

Ve Skupině KB jsme k Vám otevření, a proto je pro nás důležité, abyste věděl/a, jak Vaše osobní údaje zpracováváme a k jakým účelům je využíváme. Údaje, které budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují: jméno a příjmení, rodné číslo (u podnikatele i obchodní firmu, IČO a sídlo), datum narození, kontaktní údaje, informace o bonitě a důvěryhodnosti, sociodemografická data, informace o využívání produktů a služeb, informace ze žádostí o produkty a služby, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi, zůstatky na účtech, transakční údaje, geolokační údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte a údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů. Jde o údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sami zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran.

V následující části Vám přiblížíme, o jaké osobní údaje jde, včetně příkladů:

### Základní identifikační údaje

Zejména jméno, příjmení, rodné číslo a datum nebo místo narození (v případě, že vedete svůj vlastní podnik, to může být i IČO a adresa podnikání) jsou pro nás důležité, abychom měli jistotu, že kontaktujeme skutečně tu správnou osobu. Navíc bychom Vás rádi i nadále oslovovali Vaším jménem.

### Kontaktní údaje

Zejména poštovní adresa, telefon nebo e-mail jsou nezbytné k tomu, abychom Vám byli schopni naši komunikaci doručit. Jinak byste se nemuseli o naší nabídce dovědět a to by byla škoda.

### Sociodemografická data

Jde o klasické statistické údaje, například věk, místo pobytu, pohlaví, stav (svobodný/á, rozvedený/á...), vzdělání, příjem apod. Tyto údaje nám o sobě sdělujete při otevírání produktů nebo si je odhadujeme z jiných dat, která o Vás máme.

### Vazby s jinými subjekty

Při žádosti o úvěr musí klient uvést zdroj svých příjmů – pokud je zaměstnaný, je to zaměstnavatel, pokud podniká, uvede název své společnosti apod. Pokud jste u nás o úvěr nikdy nežádali, nevíme s jistotou, kde pracujete nebo jestli podnikáte. Ale v případě, že si na účet vedený v KB necháváte posílat výplatu, umíme rozpoznat zdroj Vašich příjmů, tj. zaměstnavatele či jiný zdroj příjmů. V případě, že v bance má účet také Vaše manželka nebo Váš manžel, děti nebo jiní příbuzní, snažíme se pro Vás najít nabídky, které jsou výhodné pro všechny členy Vaší rodiny.

### Transakční údaje

Naše systémy zaznamenávají každou platbu, kterou uděláte Vaší debetní či kreditní kartou nebo prostřednictvím internetové či mobilní banky, a též pokud si peníze vybíráte z bankomatů (KB i jiných bank). Každá transakce s sebou nese další informace, například částku, číslo protiúčtu, na který jste peníze poukázali, název a číslo POS terminálu obchodníka, u kterého jste platili kartou, i jeho adresu, resp. GPS souřadnice, datum a čas platby a také textové poznámky, které v internetové (i mobilní) bance můžete k transakci dopsat pro lepší orientaci ve Vašich transakcích. Z těchto dat si odvozujeme Vaše transakční chování, tj. jestli platíte více kartou, nebo vybíráte peníze z bankomatů – jak často a kde, jaký máte příjem – jestli pouze od jednoho zaměstnavatele, nebo od vícero, v jakých obchodech nakupujete, za jaké částky apod. To vše nám pomáhá k tomu, aby byly naše služby i nadále co nejvíce dostupné a pohodlné.

### Přímé kanály, data z internetového prohlížeče a aplikací

Kromě návštěvy našich poboček můžete své produkty obsluhovat i prostřednictvím dalších kanálů, například internetové (MojeBanka, „IB“) nebo mobilní banky („MB“). Když se přihlašujete do těchto služeb a provádíte transakce nebo jiné úkony, automaticky odesíláte IP adresu svého počítače. Umíme tedy detekovat číslo sítě a podsítě, ve které se nachází Váš počítač. Pokud jste ve svém prohlížeči povolili ukládání tzv. cookies, jejich prostřednictvím k nám posíláte další informace, například o stránkách, které navštívujete, o uživatelských předvolbách na Vašem počítači apod. Z logů, kde se také z bezpečnostních důvodů zaznamenávají informace o Vaší aktivitě v IB a MB, umíme odečíst délku jednoho přihlášení, úkony, které jste v aplikacích prováděl/a, a také informace o údajích vyplněných do formulářů. Pro optimální zobrazení našich web stránek a služeb využíváme informaci o Vašem operačním systému (například Windows nebo macOS), jeho verzi a technická data o zařízeních, ze kterých se přihlašujete (například typ Vašeho chytrého telefonu při logování do mobilní banky). To nám pomáhá neustále vylepšovat naše služby a přizpůsobovat je Vaším technickým možnostem.

### Informace o využívání produktů a služeb

Pro lepší cílení v našich kampaních využíváme informace o tom, jaké produkty už máte u nás sjednané, kdy jste si je sjednal/a, s jakými podmínkami, zda je pořád využíváte, nebo jste je zrušil/a. Víme, jak často používáte naše platební karty a kde jimi platíte. Pokud máte u nás úvěr, využíváme informace o výši a termínu splátky nebo o tom, zda jste splátku někdy zpozdil/a. V prostředí internetové a mobilní banky sbíráme údaje o volbách, které jste potvrdil/a, tj. kde jste „klikli“, co jste ve formulářích vyplnil/a, jestli jste je vyplnil/a kompletně, nebo jen částečně. Víme, jak často se do internetové či mobilní banky přihlašujete a jestli jste v jejich prostředí provedl/a nějakou akci (například platbu nebo sjednání schůzky s bankovním poradcem) nebo jste se po chvíli odhlásil/a.



## **Interakce se členy Skupiny KB**

Abychom přešli tomu, že Vás budeme kontaktovat vícekrát ze stejného důvodu, zaznamenáváme si informace o kontaktech mezi Vámi a námi. Jde zejména o údaje, jako je datum (případně čas) kontaktu, jeho důvod, a jestli jste kontakt inicioval Vy sám, nebo my. Týká se to kontaktů přes všechny kanály – telefon, SMS, chat, pošta, e-mail, osobní setkání s bankovním poradcem na pobočce nebo přes internetovou či mobilní banku. Pokud šlo o nějakou nabídku z naší strany, vždy si zaznamenáváme Vaši reakci – jestli se Vám nabídka líbila, či nikoliv. Je to z toho důvodu, abychom Vám produkt, který Vás neoslovil, nenabízeli znovu. V aplikaci k tomu určené si děláme i poznámky z rozhovorů mezi Vámi a našimi poradci, abychom se lépe orientovali ve Vašich potřebách.

## **Záznamy z telefonických rozhovorů**

Když nám zavoláte, nebo my Vám, v úvodu hovoru Vás můžeme požádat o dodatečný souhlas s nahráváním hovoru. V jiných případech zase musíme hovory s Vámi nahrávat, abychom dostáli naší zákonné povinnosti nebo abychom dokázali doložit, že jsme postupovali přesně podle Vašich pokynů nebo že skutečně došlo k platnému uzavření smlouvy (popř. z jiných důvodů spadajících do kategorie „oprávněné zájmy správce“, viz dále). O tomto nahrávání Vás vždy předem informujeme. Na základě Vašeho marketingového souhlasu pak můžeme tyto nahrávky zpracovávat i pro marketingové účely. Tyto záznamy využíváme následujícím způsobem – jednak okamžitě víme, s kým hovoříme, a též například umíme odhadnout, jakou máte náladu. Nahrávky také přepisujeme do textové podoby a následně podrobujeme tzv. analýze textu. Z analýzy si ukládáme strukturované poznámky, například to, o čem jsme se spolu bavili nebo jak jste reagoval/a na nabídku produktu – ať nám to nemusíte příště znovu opakovat.

## **Informace ze sociálních sítí**

Při realizaci našich marketingových kampaní pracujeme například i s Facebookem („FB“). Data, která zveřejňujete na svojí hlavní stránce, u nás neskladujeme, ale využíváme je k lepšímu zacílení našich kampaní prostřednictvím služby od FB, tj. FB je pro nás jen kanálem k oslovení s přidanou službou zacílení. Pro lepší představu to funguje asi takto: do aplikace FB předáme e-mail našich klientů a spárujeme je s e-mailovými adresami, které uvádějí na FB. Pokud nastane shoda, na tyto klienty se aplikují další filtry, které si v aplikaci nadefinujeme (například „má dítě“, „rád cestuje“, „má mnoho přátel“ apod.). Výsledkem je, že těmto FB uživatelům se na jejich stránce zobrazí naše reklama. Podobně to funguje i s jinými sítěmi, například LinkedIn nebo Skype.

## **Geolokační údaje**

Informace o platbách našimi platebními nástroji (kreditní i debetní kartou, přes mobilní i internetovou banku) kromě jiných zahrnují také tzv. geolokační údaje. Jde o údaje, které přesně identifikují GPS souřadnice (nebo adresní bod) konkrétní transakce prostřednictvím fyzického umístění platebního terminálu obchodníka, u kterého platbu provedete. Z logů do internetové a mobilní banky odebíráme Vaši polohu při přihlášení.

## **Informace o bonitě a důvěryhodnosti**

V případě, že u nás žádáte o úvěrový produkt, zákon nás zavazuje ověřovat si Vaši bonitu a důvěryhodnost v příslušných registrech. Tyto informace spolu s informacemi uloženými v našich systémech (například Vaše transakční údaje) jsou podkladem pro výpočet Vaší bonity, resp. schopnosti splácet své závazky. Mimoto si na základě těchto údajů umíme spočítat výšku tzv. úvěrového limitu, tj. maximální částku, kterou Vám můžeme poskytnout prostřednictvím úvěrového produktu. Na základě toho Vám pak nabízíme možnost vzít si u nás úvěr a Vy hned víte, o jakou částku můžete požádat.

## **Externí zdroje**

Občas nám naše vlastní data pro vhodné cílení nepostačují. Proto, abychom si byli zcela jistí, že je naše nabídka pro Vás vhodná, využíváme i informace z externích zdrojů. Jedná se zejména o veřejně dostupné rejstříky, například obchodní rejstřík, registr ekonomických subjektů, registr dlužníků, profesní registry apod.

## **Průzkumy a uživatelské testování**

Když připravujeme nový produkt nebo chceme znát názor na naše stávající produkty a reklamy nebo chceme zjistit, jaké služby by se líbily, ptáme se přímo našich klientů v různých výzkumech. Výstupem z nich jsou průměrné výsledky pro celou skupinu respondentů, nikdy ne na úrovni jednotlivců, ale také se inspirujeme konkrétními výroky respondentů. U vývoje nových služeb (například Mobilní banky) je to trochu jiné – kromě toho, že se respondentů ptáme, jak se jim nové návrhy aplikace líbí, provádíme s nimi tzv. uživatelské testování. Tyto testy nám umožní zjistit, zda je aplikace nejenom líbivá, ale že je také jednoduše ovladatelná.

## **Údaje, které o Vás zpracováváme za účelem plnění naší právní povinnosti**

Jedná se o údaje, které primárně musíme sbírat, vyhodnocovat a uchovávat po stanovenou dobu, protože jde o plnění naší legislativní povinnosti. Jedná se např. o archivační povinnost podle různých zákonů regulujících oblast našeho podnikání, získávání a vyhodnocování údajů pro potřeby plnění povinností při předcházení praní špinavých peněz (např. KYC, „Know Your Client“) a celé řady dalších zákonů. Příkladem jsou: zdroje a původ příjmu, kapitálová provázanost, státní příslušnost, místo pobytu, předmět činnosti, politická příslušnost apod. Na základě Vašeho marketingového souhlasu tyto údaje budeme moci zpracovávat i pro marketingové účely.

## **Údaje, které o Vás zpracováváme za účelem našich oprávněných zájmů**

Typicky jsou to údaje sloužící k zajištění bezpečného používání našich produktů a služeb, řízení našich rizik, posuzování důvěryhodnosti a solventnosti, předcházení a vyhodnocování možných podvodných jednání apod. Na základě Vašeho souhlasu tyto údaje budeme moci zpracovávat i pro marketingové účely.



## 2. Z JAKÝCH ZDROJŮ TYTO INFORMACE POCHÁZEJÍ?

Údaje zpracovávané v rámci souhlasu pocházejí z různých zdrojů. Nejčastěji je poskytnete sám klient. V celé řadě případů si údaje k dalšímu zpracování vytvářejí společnosti Skupiny KB (poměrové ukazatele, analýzy, reporty apod.). Využíváme i další informace, které získáme o klientovi v rámci naší činnosti, z veřejných zdrojů (například veřejné seznamy a rejstříky, internetové aplikace, sociální sítě, jiné veřejné informační zdroje) nebo od spolupracujících třetích stran. Všechny tyto údaje Skupina KB zpracovává společně a mohou být i vzájemně předávány mezi správci. Znamená to např., že informace, kterou o sobě poskytnete bankovnímu poradci KB, je pro marketingové účely k dispozici i ostatním společným správcům, například MPSS. Zároveň to znamená, že veřejně dostupné informace o Vás si rovněž sdílíme mezi všemi společnostmi Skupiny KB.

## 3. PRO JAKÉ ÚČELY TENTO SOUHLAS UDĚLUJETE?

Účelem zpracování osobních údajů se rozumí nabídka produktů a služeb poskytovaných členy Skupiny KB a spolupracujícími třetími stranami, a to i prostřednictvím elektronických kanálů, dále marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

Se souhlasem klienta zpracováváme jeho osobní údaje primárně s cílem vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb poskytovaných členy Skupiny KB a spolupracujícími třetími stranami. Naše klienty nechceme obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací, proto shromažďované osobní údaje využíváme k tomu, abychom lépe poznali jejich potřeby a byli schopni jim nabídnout vhodné řešení. Může to být prodejní nabídka úvěrových produktů, platebních nástrojů, servisní komunikace, průzkum spokojenosti nebo gratulace k narozeninám.

Ke komunikaci s Vámi využíváme široké spektrum kanálů – klasickou poštu, telefon, SMS, zprávy v bankomatech, zprávy (nebo také vyskakovací okna) v internetové či mobilní bance.

Informace o využívání našich produktů a služeb nám pomáhají sledovat a neustále vylepšovat jejich kvalitu a udržet si přízeň našich klientů. Osobní údaje našich klientů dále zpracováváme pro podporu obchodních rozhodnutí a identifikaci obchodního potenciálu, posuzování rizikovitosti konkrétního klienta, jeho úvěrovatelnosti a stanovení investičního profilu.

Samotnému použití informací předchází jejich zpracování, jedná se zejména o tzv. marketingové zpracování dat. Pod tím si můžete představit statistické a matematické analýzy s cílem získat vhled do chování klienta a odhadnout jeho budoucí chování či obchodní potenciál, dále profilování klienta, různé segmentace, reporting apod. Zpracování může být jak manuální, tak automatizované.

Spolupracujícími třetími stranami se rozumí společnosti nepatřící do Skupiny KB, jejichž produkty Vám ve spolupráci s nimi nabízíme. Jedná se například o Investiční kapitálovou společnost KB, a.s. – IČO: 60196769, která je členem Skupiny Amundi a poskytuje investiční řešení svým klientům v Evropě a Asii. Další společností z této kategorie je Česká pojišťovna, a.s. – IČO: 45272956, jejímž prostřednictvím našim klientům nabízíme povinné ručení a havarijní pojištění osobních vozů.

## 4. KOMU SOUHLAS UDĚLUJETE?

Váš souhlas udělujete těmto společnostem, které označujeme jako „Skupina KB“:

- Komerční banka, a.s. - IČO: 45317054,
- Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s. - IČO: 60192852,
- Komerční pojišťovna, a.s. - IČO: 63998017,
- KB Penzijní společnost, a.s. - IČO: 61860018,
- ESSOX, s.r.o. - IČO: 49062441,
- PSA Finance Česká republika, s.r.o. - IČO: 26737442,
- ALD Automotive, s.r.o. - IČO: 61063916,
- SG Equipment Finance Czech Republic, s.r.o. - IČO: 61061344
- Factoring KB, a.s. - IČO: 25148290.

Podle zákonné definice je správcem osobních údajů každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchování.

Všechny výše vyjmenované společnosti vystupují jako tzv. společní správci Vašich osobních údajů. Pro účely uvedené v souhlasu si tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat.

Při udělování souhlasu ani později nelze vybírat, které společnosti bude souhlas udělen a které nikoli. Váš případný nesouhlas se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců budeme proto považovat za neudělení, resp. odvolání, tohoto marketingového souhlasu.

## 5. KDO MŮŽE VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. Tento postup používají v některých případech i společnosti Skupiny KB při zpracování osobních údajů pro marketingové účely. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany Skupiny KB. Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které společnosti Skupiny KB využívají pro zpracování osobních údajů pro marketingové účely, patří:

- IPSOS, s.r.o. (IČO: 26738902, Topolská 1591, 252 28 Černošice),
- GfK Czech, s.r.o. (IČO: 15271757, Na hřebenech II, 147 00 Praha),
- NMS Market Research, s.r.o. (IČO: 25749315, U Nikolajky 1070/13, 150 00 Praha),
- Dateio, s.r.o. (IČO: 02216973, Beniškové 1285/7, 150 00 Praha),
- MasterCard Europe SA, organizační složka (IČO: 69345724, Na Poříčí 1079/3a, 110 00 Praha),
- Tiskové a obálkovací centrum, s.r.o. (IČO: 27174212, Dolnoměcholupská 209/17, 102 00 Praha),
- Etnetera, a.s. (IČO: 25103814, Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha),
- Cleverlance Enterprise Solutions, a.s. (IČO: 27408787, Dukelských hrdinů 564/34, 170 00 Praha),
- Trask solutions, a.s. (IČO: 62419641, Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha),
- IBM Česká republika, s.r.o. (IČO: 14890992, V Parku 2294/4, 148 00 Praha),
- MONET+, a.s. (IČO: 26217783, Za Dvorem 505, 763 14, Zlín-Štípa),
- Mediální agentura PHD, a.s. (IČO: 26210738, Lomnického 1705/5, 140 00 Praha),
- FUSE, s.r.o. (IČO: 25119664, Nádražní 772/54, 150 00 Praha),
- RESOLUTION, s.r.o. (IČO: 26766744, Žerotínova 1902/48, 130 00 Praha),
- Omnicom media group, s.r.o. (IČO: 27566242, Lomnického 1705/9, 140 00 Praha).
- Finanční poradci, kteří na základě mandátní nebo jiné smlouvy zprostředkovávají obchody pro Modrou pyramidu stavební spořitelnu, a.s. (Finanční poradci MP)

## 6. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Souhlas udělujete společně s Skupinou KB jen jednou a zůstává v platnosti a účinnosti po dobu trvání smluvního vztahu a spoň s jednou ze společností Skupiny KB a následující 1 rok nebo do doby, než souhlas odvoláte.

V případě, že se naším klientem nestanete (tj. nebude založen smluvní vztah s členem Skupiny KB), bude Váš souhlas platit 1 rok od jeho udělení. Po skončení platnosti a účinnosti souhlasu budou Vaše osobní údaje vymazány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů nutný souhlas.

## 7. JAK MŮŽETE SVŮJ SOUHLAS ODVOLAT?

Souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit nebo udělený souhlas kdykoli odvolat, a to u kterékoli společnosti Skupiny KB. Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemají žádné důsledky na Váš smluvní vztah s jakoukoli společností Skupiny KB ani na využívání jejich produktů a služeb, pro které není tento souhlas potřebný. Souhlas můžete odvolat na pobočkách distribuční sítě Skupiny KB. Odvoláte-li souhlas v jedné ze společností Skupiny KB, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní členy Skupiny KB, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moct dál zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely uvedené v souhlasu.

V případě odvolání souhlasu budeme vycházet z předpokladu, že si již nepřejete, abychom nadále zpracovávali Vaše osobní údaje k marketingovým účelům, a to ani na základě případně dříve udělených marketingových souhlasů nebo případných specifických marketingových souhlasů. Tyto případné další marketingové souhlasy tedy rovněž budeme považovat za odvolané.

## 8. JAKÁ MÁTE ZÁKONNÁ PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů. Pokud byste zjistil nebo se domníval, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, aby člen Skupiny KB odstranil takto vzniklý závadný stav. Máte rovněž právo obrátit se v případě porušení našich povinností na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Platnost od 15. 3. 2017.