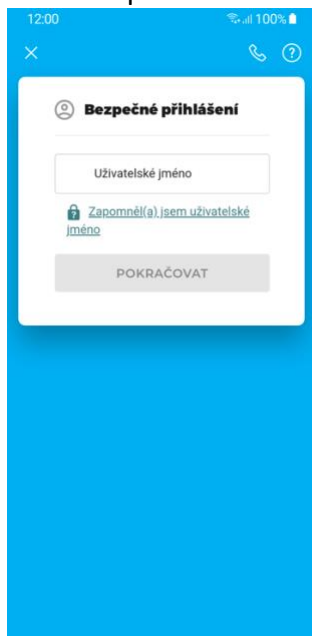


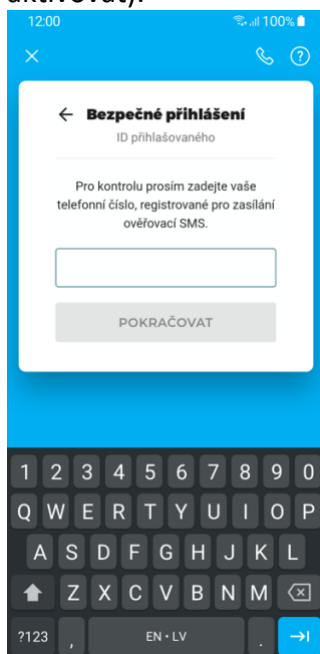
Podrobné přihlášení do MP Home

Jak aktivovat přístup do aplikace?

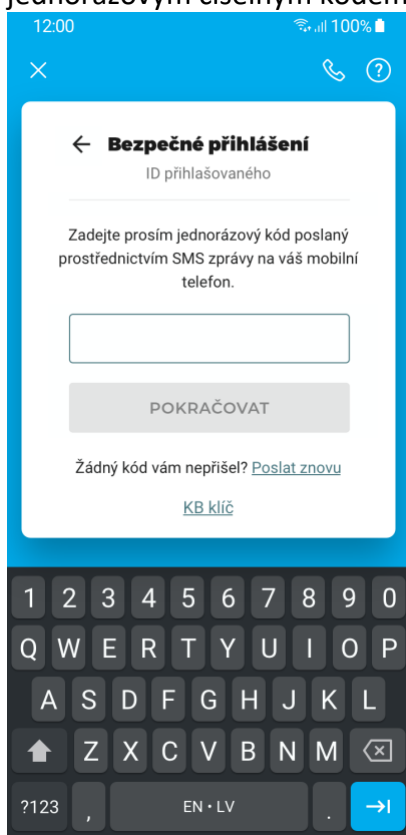
1. Do přihlašovací obrazovky nejdříve vyplníte vaše uživatelské jméno sjednané ve Smlouvě k mobilní aplikaci MP Home.



2. Po úspěšném ověření uživatelského jména zadáte Vaše telefonní číslo, uvedené rovněž ve Smlouvě k mobilní aplikaci (může se lišit od tel. čísla zařízení, na kterém aplikaci chcete aktivovat).

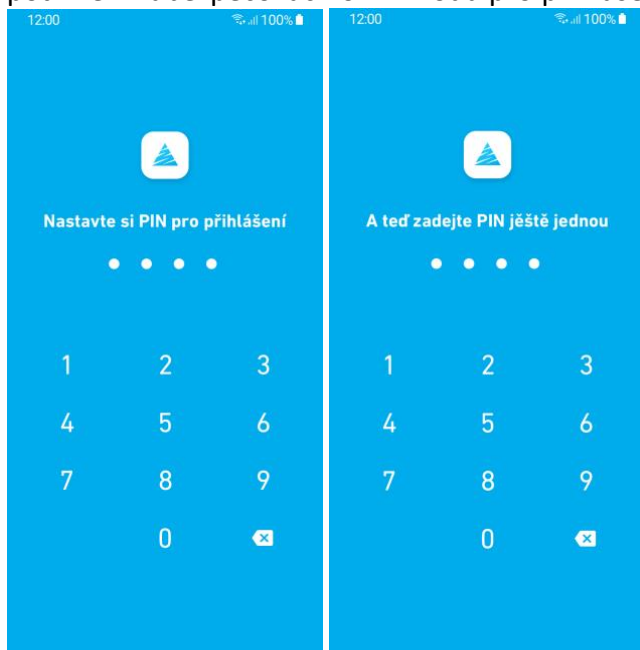


3. Po kontrole zadaného telefonního čísla vám na něj bude zaslána SMS zpráva s jednorázovým číselným kódem k aktivaci.



Jak nastavit zabezpečení pro opakovaný přístup?

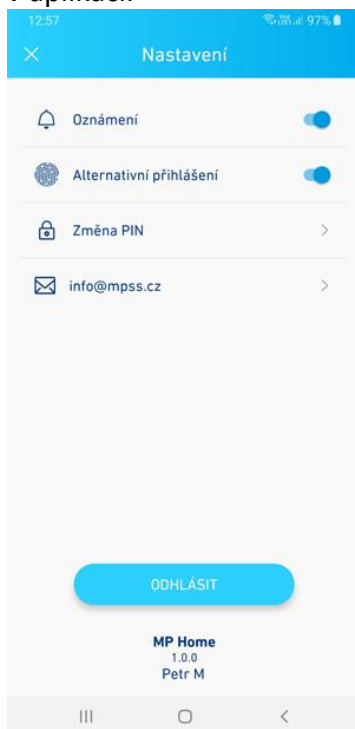
1. Po úspěšné aktivaci aplikace vaším uživatelským jménem budete vyzváni k nastavení a potvrzení zabezpečovacího PIN kódu pro přihlášení.



2. Na základě technických možností vašeho telefonu je možno **POVOLIT** využívání alternativních metod přihlašování, jako je například otisk prstu nebo snímání obličeje, které ovšem musí být aktivovány v rámci mobilního zařízení.



3. Změnit nebo nastavit vaše aktuální zabezpečení je možno i v rámci sekce **Nastavení** přímo v aplikaci.



Jak zneplatnit přístup do aplikace v případě možného zneužití?

V případě podezření na možné zneužití nebo jiných důvodů, jste povinen požádat o zneplatnění přístupu za pomoci zneplatnění ověřovacích tokenů a to na telefonním čísle +420 222 824 777. Pro opětovné přihlášení do aplikace je nutné opakovat proceduru Aktivace přístupu do MP Home. Používáte-li aplikaci na více zařízeních, bude potřeba proceduru provést na všech, které budete chtít využívat i nadále.

Co jsou ověřovací tokeny a k čemu slouží?

V rámci procesu aktivace dochází ke stažení a nahrání ověřovacích tokenů do bezpečné zóny (SecureStore) vašeho zařízení. Tyto tokeny slouží pro účely přihlášení s platností 3 roky. Po konci platnosti tokenů bude vyzváni k opakování procedury Aktivace přístupu do MP Home.

Jak změnit své uživatelské jméno, telefonní číslo nebo email?

Na základě vašeho požadavku je možno změnit:

Vaše Uživatelské jméno (primárně využívané pro aktivaci a přistupování do mobilní aplikace MP Home),
kontaktní telefonní číslo (primárně využívané pro zasílání aktivačních SMS s kódem),
nebo kontaktní e-mail.

Jak zrušit přístup do aplikace?

Na základě vašeho požadavku zrušíme Vaši identitu pro přístup do aplikace MP Home. Tuto změnu je možno provést pouze u vašeho finančního poradce, nebo na některé z poboček Modré pyramidy.