

TECHNICKÉ PODMÍNKY PRO MOBILNÍ APLIKACI MP HOME

Tyto podmínky stanoví technické požadavky pro poskytování naší mobilní aplikace MP Home.

• ČLÁNEK 1. POUŽITÍ PODMÍNEK

1. Podmínky se vztahují na tyto služby mobilní aplikace MP Home:
 - získávání informací k vašim spořicím a úvěrovým produktům,
 - přístup ke smluvní dokumentaci od Modré pyramidy nebo našich smluvních partnerů,
 - předávání vybraných dokumentů na Modrou pyramidu,
 - uchování vlastních dokumentů a fotodokumentace vztahujících se k vašemu bydlení, ke kterým však nemáme přístup,
 - procházení a uchování nabídek na bydlení,
 - komunikace s vaším Finančním poradcem.

• ČLÁNEK 2. TECHNICKÉ PODMÍNKY

Zpracovávané objemy dat

1. Mobilní aplikace MP Home zpracovává orientačně tyto objemy dat pro vybrané činnosti:
 - zobrazení informací ke spořicím a úvěrovým produktům v řádu jednotek kB,
 - přístup ke smluvní dokumentaci od Modré pyramidy nebo smluvních partnerů v řádu stovek kB až desítek MB na jeden dokument,
 - procházení a uchování nabídek na bydlení v řádu stovek kB až jednotek MB,
 - komunikaci s vaším Finančním poradcem v řádu jednotek kB.

Požadavky na hardware a software

2. Mobilní aplikace MP Home je funkční na mobilních telefonech s operačním systémem:
 - Android 6.0 a vyšší,
 - iOS 10.0 a vyšší.

Požadavky na komunikaci

3. Pro správné fungování mobilní aplikace MP Home je potřeba funkční připojení k datovým službám.

Zabezpečení

4. Pro zabezpečení aplikace je vyžadováno povinné nastavení čtyřmístného ověřovacího PIN kódu.
5. Aplikace umožňuje i nastavení alternativních metod pro bezpečné přihlašování:
 - otisk prstu (Fingerprint) nebo
 - odemknutí obličejem (Face Unlock).
6. Otisk prstu je dostupný:
 - od Androidu 6.0 se zařízeními podporujícími odemknutí pomocí čtečkou otisků prstů využívající Google API level 23,
 - pro všechna zařízení Apple s podporou otisku prstu (TouchID).

7. Odemknutí obličejem je dostupné:
 - od Androidu 9.0 se zařízeními podporujícími odemknutí obličejem využívající Google API level 28,
 - pro všechna zařízení Apple s podporou skenu obličeje (FaceID).
8. V zabezpečeném úložišti mobilního zařízení je uložen ověřovací token s časovým intervalem platnosti tři roky, kdy po ukončení jeho platnosti budete opětovně vyzváni k jeho aktualizaci formou opětovné autentizace za pomoci vašeho aktuálního uživatelského jména.

• ČLÁNEK 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pojmem Podmínky se rozumí v tomto dokumentu tyto Technické podmínky.
2. O aktivaci mobilní aplikace MP Home je nutno požádat prostřednictvím vašeho Finančního poradce nebo na některém z našich obchodních míst, jež najdete na našich webových stránkách.
3. Aplikace je klientům poskytována zdarma. Uživatelé nejsou oprávněni využívat aplikaci k vlastnímu obohacení či s ní disponovat způsobem neslučitelným se smluvním vztahem, kterým byl přístup do aplikace založen.
4. Každý uživatel aplikace je plně odpovědný za náležitě zabezpečení svých přístupových údajů, nesmí tyto údaje zpřístupnit jiným osobám a není oprávněn ani jakýmkoli jiným způsobem umožnit dalším osobám přístup k aplikaci.
5. Data zobrazovaná v aplikaci mají především informativní charakter. Data zobrazovaná v aplikaci jsou v nejvyšší možné míře aktuální, MP však neodpovídá za případnou neaktuálnost dat, ke které může dojít v důsledku časového zpoždění při přenosu dat nebo s ohledem na případné technické závady při provozu aplikace. MP dále neodpovídá za případná data přejímaná od třetích stran odlišných od MP.
6. Autorská a jiná práva k aplikaci náleží MP. Nikdo není oprávněn využívat používaný kód pro tvorbu svých vlastních aplikací.
7. Používáním aplikace uživatelé berou na vědomí, že MP za účelem zlepšení služeb pro klienty zpracovává jejich chování v rámci používání aplikace (např. prohlížení obrazovek, klikání na jednotlivé položky, četnost přihlášení apod.), které následně využívá pro souhrnné statistiky využívání aplikace.
8. Podmínky jsme oprávněni jednostranně změnit. O změně Podmínek vás informujeme nejpozději 1 měsíc před datem jejich účinnosti.
9. Technické podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2019.

