

# Informační memorandum Modré pyramidy pro obchodní zástupce 100Klíčů

Vážená paní, vážený pane,

účelem tohoto dokumentu je poskytnout obchodním zástupcům 100klíčů, a.s., IČO: 08521697, 100klíčů Praha, s.r.o., IČO: 09160876, 100klíčů Hradec, s.r.o., IČO: 09160485, 100klíčů Brno, s.r.o., IČO: 09160728, 100klíčů Ostrava, s.r.o., IČO: 09160647, 100klíčů Beta, s.r.o., IČO: 09160361 (dále společně jen „100Klíčů“), spolupracujících s Modrou pyramidou stavební spořitelnou, a. s. (dále jen „Modrá pyramida“), informace o zpracování osobních údajů a právech spojených s nimi.

Dozvíte se, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, na jaké účely je využíváme a komu je smíme poskytnout.

Informace o zpracování osobních údajů budou průběžně aktualizovány.



**Modrá pyramida**

# OBSAH

<b>Správce osobních údajů</b> .....	3
<b>Zásady zpracování osobních údajů</b> .....	3
<b>Pověřenec pro ochranu osobních údajů</b> .....	3
<b>Kdo jsou zpracovatelé vašich údajů</b> .....	3
<b>Obchodní zástupce 100Klíčů</b> .....	3
Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů .....	3
Z jakých zdrojů informace o vás získáváme .....	4
Jak dlouho osobní údaje uchováваме .....	4
Příjemci osobních údajů a zpracovatelé .....	4
<b>Právo odvolat souhlas a právo vznesení námítky ke zpracování</b> .....	5
<b>Předávání osobních údajů do zahraničí</b> .....	5
<b>Způsob zpracování osobních údajů</b> .....	5
<b>Vaše práva</b> .....	5
<b>Kontaktní údaje</b> .....	5

## Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je **Modrá pyramida**. Některé činnosti pro Modrou pyramidu vykonává **Komerční banka, a. s.** (dále jen „KB“), v postavení zpracovatele osobních údajů.

## Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

- vaše osobní údaje zpracováváme pro stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem a pouze po dobu, která je nezbytně nutná vzhledem k účelům jejich zpracování;
- vaše osobní údaje chráníme a jejich zpracování zajišťujeme s nejvyšší bezpečností tak, abychom zabránili jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k vašim osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování;
- dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními

údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

## Pověřenec pro ochranu osobních údajů

**Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO – Data Protection Officer):**

**Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů KB**

náměstí Junkových 2772/1

155 00 Praha 5 – Stodůlky

E-mail: [osobni\\_udaje@kb.cz](mailto:osobni_udaje@kb.cz)

## Kdo jsou zpracovatelé Vašich údajů

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracování osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správce zpracovává osobní údaje. Tento postup používají v některých případech i společnosti Skupiny KB při zpracování osobních údajů. V těchto případech jsou smluvně i regulací garantovány stejné zásady zpracování osobních údajů, jako je tomu ze strany Skupiny KB.

## Obchodní zástupce 100Klíčů

### Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů

Níže jsou uvedeny právní tituly, na jejichž základě dochází ke zpracování vašich osobních údajů. Zpracování osobních údajů **bez vašeho souhlasu** provádíme v nezbytně nutném rozsahu.

#### 1. Plnění smlouvy:

- smlouvy o spolupráci se 100Klíčů (na základě smlouvy o spolupráci mezi 100Klíči a Modrou pyramidou vykonávají obchodní zástupci 100Klíčů „tipařskou činnost“ pro Modrou pyramidu. Dále obchodní zástupci 100Klíčů uzavírají s Modrou pyramidou napřímo Dohodu o spolupráci, jejímž předmětem je administrativní podpora manažera distribuční sítě Modré pyramidy).

#### 2. Splnění právní povinnosti (zákonná povinnost):

- oznamovací povinnosti vůči orgánům státní správy;
- případně oznamovací povinnosti vůči soudům a policii;
- povinnosti týkající se výkonu rozhodnutí;
- splnění archivační povinnosti (včetně plnění povinností vyplývajících ze zákona o účetnictví).

#### 3. Oprávněný zájem správce osobních údajů:

- za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů, zejména ochrany informačních technologií, budov a majetku, dobrého jména a v souvislosti s řízením bezpečnostních rizik, prevence a šetření podvodů;
- za účelem sledování a rozvoje vzájemné spolupráce, a to v souladu s právními předpisy Modrá pyramida zveřejní osobní údaje obchodního zástupce v rozsahu titulu, jméno, příjmení, IČO, adresa (kontaktní adresa a adresa působnosti – poradenské místo), telefonní a e-mailové spojení, identifikace pro výkon činnosti dle smlouvy o spolupráci, údaje o zařazení obchodního zástupce v rámci 100Klíčů, údaje o ukončení spolupráce se 100Klíči ve svých materiálech, v informačním systému Modré pyramidy, v excel. přehledech a prezentacích;
- za účelem vedení evidence obchodních zástupců 100Klíčů v Modré pyramidě;
- testování změn softwaru;
- za účelem naplnění smluvního ujednání v rámci spolupráce mezi Modrou pyramidou a 100Klíči mohou být zveřejněny kontaktní údaje obchodního zástupce 100Klíčů, včetně fotografie, příp. videozáznamu na webových stránkách Modré pyramidy.

### Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje o obchodním zástupci Modrá pyramida zpracovává v rozsahu, v jakém je obchodní zástupce poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, nebo v souvislosti s jakýmkoliv

smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Modrou pyramidou, nebo v rozsahu, v jakém je Modrá pyramida získala v souladu s platnými právními předpisy.

#### Identifikační a kontaktní údaje

Jméno a příjmení, tituly, kontaktní adresa, telefonní spojení, e-mailové spojení, datum a místo narození, rodné číslo, státní příslušnost a národnost.

#### Finanční údaje

Údaje o příp. exekučním, insolvenčním či vymáhacím řízení, IČO a další údaje z živnostenského rejstříku, údaje ze Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu České národní banky.

#### Informace vztahující se k činnosti obchodního zástupce

Identifikace pro výkon činnosti dle smlouvy o spolupráci se 100Klíči, zařazení obchodního zástupce v rámci 100Klíčů, datum zahájení a ukončení činnosti, důvody ukončení, údaje a doklady o důvěryhodnosti (např. údaje z Výpisu z Rejstříku trestů, Čestné prohlášení obchodního zástupce, Potvrzení o bezdlužnosti a stavu nedoplatků), doklady o odborné způsobilosti obchodního zástupce k výkonu jeho činnosti.

#### Informace vycházející ze společné spolupráce

V oblasti sledování a rozvoje vzájemné spolupráce pracujeme s vaší historií a hodnocením výkonu činnosti (sledování výkonu a kvality (například sledování případných stížností a podnětů)). Také jsou uchovávány informace z případných porušení vnitřních předpisů a zákona, stížnosti a podněty.

#### Kamerové záznamy

Jedná se zejména o data a záznamy z monitoringu prostoru poradenských míst Modré pyramidy a dalších prostor Modré pyramidy (centrála Modré pyramidy). Kamerové záznamy jsou pořizovány výhradně pro účely dodržování právních povinností a ochranu práv a právem chráněných zájmů. Důvodem provádění kamerového monitoringu je proto především zajištění bezpečnosti zaměstnanců, externích zaměstnanců a spolupracovníků, finančních poradců a klientů Modré pyramidy a zajištění majetku Modré pyramidy.

#### Fotografie nebo videozáznamy

Jedná se zejména o fotografie nebo videozáznamy pořízené na hromadných akcích pořádaných Modrou pyramidou pro veřejnost, např. jde o vzdělávací nebo propagační akce. V těchto případech je informace součástí pozvánky či přihlašování na akci. Místo akce bude, je-li to možné, označeno piktogramy.

Ve výjimečných případech se může jednat o fotografie či videozáznam týkající se konkrétně Vaší osoby. V tom případě budete požádáni o souhlas a zpracování těchto osobních údajů bude možné pouze na základě udělení souhlasu.

#### Informační systémy

Z důvodu ochrany informačních systémů jsou ukládány informace o vašem přihlášení a odhlášení na vyhrazený systém SIEM, ke kte-

rému má přístup pouze manažer bezpečnosti IT, případně je protokolována vaše aktivita interně ve vybraných aplikacích. Podrobné informace k monitoringu naleznete v: Pracovní postup PP-42-21 Provoz a zabezpečení IS.

### Nahrávání hovorů

Všichni obchodní zástupci jsou nahrávání, pokud uskutečňují hovor vybranému zaměstnanci Modré pyramidy, jehož telefonní hovory jsou nahrávány (např. v týmech zajišťujících podporu finančním poradcům, klientský servis, zpracování a čerpání úvěrů, vymáhání pohledávek).

V případě pořizování záznamů, když volající volá na linku s vnitřní hláškou (hláška o nahrávání), je vždy zajištěno upozornění, že tento hovor je nahráván. Nahrávky hovorů jsou dostupné jen vybraným pracovníkům Modré pyramidy na základě přidělených práv do aplikace Nice. Nahrávání hovorů Modrou pyramidou se využívá pro účely dodržování právních povinností, ochrany práv a právem chráněných zájmů Modré pyramidy včetně poskytování věcně správných informací vůči obchodním zástupcům.

### Z jakých zdrojů informace o vás získáváme

Informace získáváme přímo od vás a rovněž od 100Klíčů.

Informace z výpisu z rejstříku trestů (Výpis z Rejstříku trestů není ze strany Modré pyramidy uchovávan) a doklad o dosaženém vzdělání, příp. doklady o ověření odborné způsobilosti (osvědčení o absolvování odborné zkoušky apod.) využívá Modrá pyramida k prokázání splnění podmínek odborné způsobilosti a důvěryhodnosti.

Modrá pyramida získává osobní údaje rovněž z dalších veřejně přístupných i neveřejných rejstříků a evidencí, zejména z obchodního rejstříku, ze živnostenského rejstříku, ze seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu České národní banky, z insolvenčního rejstříku, z katastru nemovitostí, nebo z centrální evidence exekucí. Výjimečně mohou nastat situace, kdy osobní údaje získává od třetí osoby, kterou může být např. soud, exekutor, insolvenční správce nebo jiný orgán veřejné moci.

Dále jsou informace získávány z aplikací, které využíváte při vaší činnosti a ze systémů ochrany budov.

### Jak dlouho osobní údaje uchováваме

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro daný účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů jsme vyhodnotili obvyklou dobu zpracování osobních údajů následovně pro účely:

- **plnění smlouvy:** zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu (smlouva o spolupráci mezi Modrou pyramidou a 100Klíčů); dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné až do uplynutí čtyř let od úplného vypořádání všech vzájemných vztahů a nároků a vypořádání všech smluvních vztahů s klienty, na které jste jako obchodní zástupce 100Klíčů předal tip (zájem o produkty a služby zařazené v produktové nabídce Modré pyramidy);
- **splnění právní povinnosti:** uchováваме osobní údaje dle Spisového, skartačního a archivního řádu číslo S-45-01 a zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě. Jednotlivé lhůty jsou uvedeny ve Skartačním rejstříku Modré pyramidy;
- **ochrany oprávněných zájmů:**
  - kamerové záznamy jsou uchováваны nejdéle po dobu sedmi dnů;
  - hlasové záznamy jsou uchováваны po dobu deseti let;
  - záznamy v logovacím systému SIEM jsou stanoveny na období jednoho roku plus aktuální rok. Délka uložení záznamů souvisejících s jednotlivými obchodními činnostmi je stanovena po dobu deseti let plus aktuální rok (pokud není zákonem požadavkem nařizováno jinak) a je integrována součástí jednotlivých aplikací Modré pyramidy (není přímo v kompetenci manažera bezpečnosti IT);
  - za účelem sledování a rozvoje vzájemné spolupráce, a to v souladu s právními předpisy Modrá pyramida zveřejní

osobní údaje obchodního zástupce v rozsahu titulu, jméno, příjmení, IČO, adresa (kontaktní adresa a adresa působnosti – poradenské místo), telefonní a e-mailové spojení, identifikace pro výkon činnosti dle smlouvy o spolupráci, údaje o zařazení obchodního zástupce v rámci 100Klíčů, údaje o ukončení spolupráce se 100Klíči ve svých materiálech, v informačním systému Modré pyramidy, v excel. přehledech a prezentacích. Tyto údaje bude Modrá pyramida zveřejňovat po dobu platnosti smluvního vztahu s Modrou pyramidou až do uplynutí čtyř let od úplného vypořádání všech vzájemných vztahů a nároků a vypořádání všech smluvních vztahů s klienty, na které jste jako obchodní zástupce 100Klíčů předal tip (zájem o produkty a služby zařazené v produktové nabídce Modré pyramidy);

- za účelem vedení evidence obchodních zástupců 100Klíčů v Modré pyramidě po dobu platnosti smluvního vztahu s Modrou pyramidou až do uplynutí čtyř let od úplného vypořádání všech vzájemných vztahů a nároků a vypořádání všech smluvních vztahů s klienty, na které jste jako obchodní zástupce 100Klíčů předal tip (zájem o produkty a služby zařazené v produktové nabídce Modré pyramidy);
- za účelem naplnění smluvního ujednání v rámci spolupráce mezi Modrou pyramidou a 100Klíči mohou být zveřejněny kontaktní údaje obchodního zástupce 100Klíčů, včetně fotografie, příp. videozáznamu na webových stránkách Modré pyramidy, a to po dobu vaší činnosti po Modrou pyramidou.

### Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům Modré pyramidy v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji obchodních zástupců, pouze však v rozsahu, jenž je v daném případě nezbytný, a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření. Dále jsou vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytovány oprávněným finančním poradcům či jiným oprávněným osobám v rámci distribuční sítě Modré pyramidy.

Vaše osobní údaje jsou dále předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu se zákonem.

Modrá pyramida je v některých případech povinna předávat Vaše osobní údaje různým státním orgánům, a to vždy na základě příslušných právních předpisů.

V některých případech rovněž můžeme sdílet Vaše osobní údaje v rámci Skupiny Komerční banky, a.s.

**Pro uvedené účely může docházet k předání osobních údajů dalším členům Skupiny Komerční banky, a.s.** Těmito dalšími členy aktuálně jsou:

**Komerční banka, a.s.,** IČO: 45317054;

**Komerční pojišťovna, a.s.,** IČO: 63998017;

**KB Penzijní společnost, a.s.,** IČO: 61860018;

**ESSOX s.r.o.,** IČO: 26764652;

**ESSOX Finance, s. r. o.,** IČO 35846968 (Slovensko);

**ALD Automotive s. r. o.,** IČO: 61063916;

**ALD Automotive Slovakia, s. r. o.,** IČO 47977329 (Slovensko);

**SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.,** IČO: 61061344;

**Factoring KB, a.s.,** IČO: 25148290.

Modrá pyramida je členem finanční skupiny KB (FSKB). Struktura je následující: Société Générale, S.A., se sídlem 29, bld. Haussmann, 750 09 Paris, France (dále „SG“), Členové FSKB a Osoby ovládané SG.

**Osobou ovládanou SG** se rozumí subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu nebo má sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

**Členem FSKB** se rozumí Komerční banka, a.s., IČO: 45317054; Komerční pojišťovna, a.s., IČO: 63998017; KB Penzijní společnost, a.s., IČO: 61860018; ESSOX s.r.o., IČO: 26764652, Modrá pyramida a další subjekty, v nichž Komerční banka, a.s., má či nabude majetkovou

účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

Před jakýmkoliv předáním vašich osobních údajů třetí osobě je vždy uzavřena písemná smlouva, ve které je upraveno zpracování osobních údajů tak, aby obsahovalo stejné záruky pro zpracování osob-

ních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje správce vašich osobních údajů.

Významní zpracovatelé jsou společnosti zajišťující provoz, správu a zabezpečení budov a informačních systémů, společnosti Skupiny KB a Sociétés Générale.

## Právo odvolat souhlas a právo vznesení námítky ke zpracování

V tomto Informačním memorandu je popsáno, proč vaše osobní údaje potřebujeme a že je pro některé účely smíme zpracovávat jen s vaším souhlasem. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů nejste povinni udělit a zároveň jste oprávněni tento svůj souhlas odvolat. Pokud odvoláte svůj souhlas, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas.

V případě zpracování z titulu oprávněného zájmu máte právo vznést námitku proti takovému zpracování.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat, případně vznést námitku ke zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu prostřednictvím elektronické pošty, na e-mailové adrese: [info@mpss.cz](mailto:info@mpss.cz).

## Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států, kde sídlí subjekty patřící do Skupiny KB a které sdílejí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika.

## Způsob zpracování osobních údajů

Způsob, kterým správce zpracovává vaše osobní údaje, zahrnuje jak manuální, tak automatizované zpracování v informačních systémech.

## Vaše práva

**Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s právními předpisy.** Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o osobních údajích o vás zpracovávaných, o účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů. Pokud byste zjistili nebo se domnívali, že provádíme zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či v rozporu s právními předpisy, jste oprávněni požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, aby člen Skupiny KB odstranil či opravil takto vzniklý závadný stav. Máte rovněž právo obrátit se v případě porušení našich povinností na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

### Jaká máte zákonná práva při zpracování vašich osobních údajů

#### Právo na přístup k osobním údajům

Vaše právo požádat o výpis osobních údajů, které o vás správce eviduje.

#### Právo na přenositelnost osobních údajů (portabilita)

Vaše právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

#### Právo na výmaz osobních údajů

Vaše právo požadovat, aby bez zbytečného odkladu byly smazány vaše osobní údaje, pokud je naplněn některý důvod stanovený právními předpisy.

#### Právo na opravu osobních údajů

Vaše právo požadovat neprodlenou opravu vašich nepřesných osobních údajů, popřípadě jejich doplnění.

#### Právo na omezení zpracování

Vaše právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů v případě důvodů stanovených právními předpisy (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování nebo uplatnění námítky v případě zpracování vašich osobních údajů založeném na základě našeho oprávněného zájmu).

#### Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování

Vaše právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování s právními či obdobnými účinky.

#### Právo vznést námitku

V případě, že vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel jejich ochrany.

## Kontaktní údaje

Pokud máte otázky týkající se ochrany vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat následujícími způsoby:

- Obrátit se na tým Poradenského centra Modré pyramidy na e-mailové adrese: [info@mpss.cz](mailto:info@mpss.cz).**
- Obrátit se na DPC prostřednictvím e-mailu na: [GDPR@mpss.cz](mailto:GDPR@mpss.cz).**  
– Do předmětu vaší zprávy pro urychlení vyřízení vaší žádosti prosím uveďte: „ŽÁDOST – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ – 100KLÍČŮ OBCHODNÍ ZÁSTUPCE“.
- Poštou na níže uvedenou adresu:**  
**Modrá pyramida stavební spořitelna, a. s.**  
Bělehradská 128, čp. 222  
120 21 Praha 2  
Česká republika  
– Pro rychlejší vyřízení vaší žádosti do adresy na obálku dopisů prosím napište: „OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ – 100KLÍČŮ OBCHODNÍ ZÁSTUPCE“.
- Telefonicky** můžete Modrou pyramidu kontaktovat prostřednictvím infolinky na telefonním čísle: 800 101 554.
- Prostřednictvím **poradenských míst Modré pyramidy.**
- Můžete také kontaktovat našeho **Pověřence pro ochranu osobních údajů**, který je jmenován pro celou Skupinu KB.  
**Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů KB**  
náměstí Junkových 2772/1  
155 00 Praha 5 – Stodůlky  
**E-mail:** [osobni\\_udaje@kb.cz](mailto:osobni_udaje@kb.cz)

