

INFORMAČNÍ MEMORANDUM MODRÉ PYRAMIDY

OBSAH

1. KONTAKT

2. KLIENTI

- 2.1. Úvod pro klienty Modré pyramidy
- 2.2. Jaké zákonné důvody má Modrá pyramida ke zpracování osobních údajů a k jakým účelům osobní údaje využívá?
- 2.3. Jaké osobní údaje zpracováváme v Modré pyramidě?
- 2.4. Kde Vaše osobní údaje získáváme?
- 2.5. Kdo jsou příjemci a zpracovatelé Vašich osobních údajů?
- 2.6. Jak dlouho zpracováváme Vaše osobní údaje?

3. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ



Modrá pyramida

1. KONTAKT

Správce Vašich osobních údajů je **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.** (dále jen „*Modrá pyramida*“).

V případě jakéhokoli Vašeho dotazu vztahujícího se k ochraně Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat následujícími způsoby:

- a) **Prostřednictvím e-mailu na adresu:** GDPR@mpss.cz.

Do předmětu Vaší zprávy pro urychlení vyřízení Vaší žádosti prosím uveďte: „*OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ*“.

- b) **Poštou na níže uvedenou adresu:**

Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
IČO: 60192852
Bělehradská 128, čp. 222
120 21 Praha 2
Česká republika

Pro rychlejší vyřízení vaší žádosti do adresy na obálku dopisu prosím napište: „*OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ*“.

- c) **Telefonicky můžete Modrou pyramidu kontaktovat prostřednictvím infolinky na telefonním čísle: 800 101 554.**
- d) Prostřednictvím poradenských míst Modré pyramidy
- e) Můžete také kontaktovat našeho **Pověřence pro ochranu osobních údajů**, který je jmenován pro celou Skupinu Komerční banky, a.s.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů KB
náměstí Junkových 2772/1
155 00 Praha 5 - Stodůlky
Telefon: v ČR: 800 521 521, ze zahraničí: +420 955 559 550
E-mail: osobni_udaje@kb.cz

2. KLIENTI

2.1. Úvod pro klienty Modré pyramidy

Vážená klientko, Vážený kliente Modré pyramidy,

účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o zpracování Vašich osobních údajů v Modré pyramidě a Vašich právech, která jsou s nimi spojena (dále jen „**Informační memorandum**“).

Informace zde uvedené se týkají zpracování osobních údajů klientů fyzických osob (potenciálních, stávajících i bývalých) a v přiměřené míře i dalších fyzických osob, ohledně kterých má Modrá pyramida určité povinnosti (např. jde o tyto osoby: skuteční majitelé či zástupci právnických osob nebo jiní uživatelé služeb poskytovaných právnickým osobám).

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením EP a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme po nezbytně nutnou dobu, podle lhůt, které nám ukládají právní předpisy, případně jiná regulace.

Doporučujeme Vám seznámit se s informacemi obsaženými v tomto Informačním memorandu.

2.2. Jaké zákonné důvody má Modrá pyramida ke zpracování osobních údajů a k jakým účelům osobní údaje využívá?

Modrá pyramida se při své činnosti řídí celou řadou právních předpisů a v nich stanovenými povinnostmi.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, mezi ty hlavní patří zejména:

- nařízení EP a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR);
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě;
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád;
- zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele;
- zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi;
- zákon č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře;
- zákon č. 21/1992 Sb., o bankách;
- vyhláška č. 163/2014 Sb., o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry;
- zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku;
- zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění;
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru;
- zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu;
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (tzv. AML zákon);
- zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti
- Zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí;
- Zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.

Zpracovávat Vaše osobní údaje můžeme, pouze pokud k tomu existuje odpovídající zákonný důvod, tedy pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- a) Zpracování je nezbytné **pro splnění zákonné povinnosti** Modré pyramidy, zejména pro následující účely:
- posouzení úvěrových rizik;
 - prevence, kontrola, odhalování a vyšetřování podvodného jednání;
 - prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a prevence porušení mezinárodních sankčních opatření;
 - prevence a kontrola u investičních a pojistných produktů;
 - ochrana před zneužitím trhu;
 - regulatorní reporting;
 - daně a účetní povinnost;

- archivace a spisová služba;
- poskytování součinnosti orgánům veřejné moci;
- evidenční ochrana údajů.

b) Zpracování je nezbytné **pro plnění smlouvy**, zejména pro následující účely:

- jednání o produktu/službě;
- uzavření smlouvy o produktu/službě;
- poskytování servisu k produktu/službě;
- účast v soutěžích pořádaných Modrou pyramidou (Vyhodnocení dané pořádané soutěže vždy probíhá na základě právního titulu plnění smlouvy, a není tudíž nezbytné získat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě jiných akcí a průzkumů je naopak zapotřebí získat pro zpracování osobních údajů Váš souhlas – bod 2.2 písm. d)).

c) Zpracování je nezbytné **pro účely oprávněných zájmů**, zejména pro následující účely:

- řízení našich rizik;
- bezpečnost;
- obrana našich právních nároků např. v případě, že jste s námi uzavřeli právní závazek (zejména smlouvu, její dodatek apod.) pomocí biometrického podpisu a je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků nebo pro výkon soudní apod. pravomoci, můžeme použít Vaše biometrické údaje a předat je pro určení Vaší identifikace soudnímu znalci, soudu a jiným subjektům oprávněným je po nás požadovat;
- vymáhání a prodej pohledávek;
- analýza produktů a služeb, včetně analytických modelů;
- rozvoj a vývoj poskytovaných služeb, včetně interních školení zaměstnanců;
- přímý marketing – můžeme Vás oslovovat s obecnou nabídkou produktů a služeb Modré pyramidy;
- vnitřní potřeby fungování společnosti a reporting;
- testování změn softwaru;
- zajištění technického provozu a bezpečnosti našich webových stránek a aplikací při použití tzv. cookies a podobných technologií nezbytných pro jejich fungování;
- vytvoření statistických informací využívaných pro klientské poradenství;
- průzkum veřejně dostupných informací pro účely posouzení možnosti navázání budoucího vztahu.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracovává Modrá pyramida na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku. Pokud vnesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, vždy Vám vyhovíme a zpracování ukončíme.

d) Zpracování na základě Vámi **uděleného souhlasu**, zejména pro následující účely:

- **Marketingový souhlas:** personalizovaná nabídka produktů a služeb, marketingové zpracování Vašich údajů např. analýzy a profilování, průzkumy a uživatelské testování) s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

V případě, že se rozhodnete nám marketingový souhlas udělit, bude se vztahovat na všechny společnosti vyjmenované v souhlasu. Váš případný požadavek se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců budeme považovat za neudělení, resp. odvolání, tohoto marketingového souhlasu. Odvoláte-li souhlas v jedné z společností, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní společnosti, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moci dále zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely uvedené v marketingovém souhlasu.

Marketingový souhlas je vždy dobrovolný, můžete jej udělit, odmítnout nebo udělený souhlas kdykoli odvolat.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, která je založená na uděleném souhlasu před jeho samotným odvoláním. Neudělení Marketingového souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah s Modrou pyramidou (potažmo Skupinou Komerční banky, a.s.).

- **Souhlas v případě pořádání akcí a průzkumů Modré pyramidy:** v případě pořádání jiných akcí a průzkumů (nejedná se o soutěže Modré pyramidy, u nichž kvůli vyhodnocení výherců dané soutěže provádíme zpracování osobních údajů na základě právního titulu plnění smlouvy) zpracováváme Vaše osobní údaje na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Rovněž tento souhlas udělujete dobrovolně a můžete jej kdykoli odvolat. Nicméně pokud tento souhlas odvoláte, může dojít k nemožnosti dalšího zpracování pro danou akci/průzkum z naší strany.

- Pro zpracování získaných nebo ukládaných údajů z/do Vašeho zařízení, které slouží k použití cookies a podobných technologií v kategoriích preferenční, statistické a marketingové. Souhlasy lze udělit pro každou kategorii zvlášť. Pokud nám souhlas udělíte, budeme jej moci využít např. k správnému nastavení jazyka v

aplikaci, zvýšení praktičnosti a atraktivitu našich webových stránek nebo k zobrazení nabídky našich produktů a služeb, které Vás zaujaly, na našich i jiných webových stránkách. Udělený souhlas bude platit, jak pro naše aplikace internetového nebo mobilního bankovníctví, tak pro webové stránky, pokud se nám podaří uživatele rozpoznat. Typicky půjde o situaci, kdy se uživatel přihlašuje na webové stránce do internetového bankovníctví. Pokud se nám nepodaří Vás rozpoznat, bude platit nastavení, které si zvolíte na každé naší webové stránce.

- Pro ověření a prokázání Vámi provedeného jednání při Vašem podpisu dokumentu s využitím biometrie při pohybu podepisující se ruky. Souhlasy ke všem dokumentům se odvolávají vždy hromadně.
- e) Zpracování je nezbytné pro **ochranu Vašich životně důležitých zájmů** nebo pro splnění úkolu prováděného **ve veřejném zájmu či při výkonu veřejné moci**, kterým bychom byli pověřeni jako správce. Tyto důvody se v případě Modré pyramidy uplatní zcela výjimečně.

2.3. Jaké osobní údaje zpracováváme v Modré pyramidě?

Identifikační údaje subjektu údajů:

Jedná se zejména o jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, rodné číslo, místo narození, státní příslušnost, číslo průkazu totožnosti, fotografii a jiné osobní údaje evidované v průkazu totožnosti. V případě, že podnikáte, to je i IČO, DIČ. Týká se i osob navázaných na jednotlivé produkty, např. disponent, statutární zástupce právnické osoby, spoludlužník, žadatel, rodinný příslušník. Tyto údaje jsou důležité, abychom měli jistotu, že kontaktujeme skutečně tu správnou osobu.

Údaje vyžadované pro určení rizikového profilu dle AML zákona

Jedná se zejména o údaje týkající se zdroje a výše Vašich příjmů anebo výše a struktury Vašeho majetku. Tyto údaje nám sdělujete jak při navázání obchodního vztahu, tak i v průběhu obchodního vztahu.

Kontaktní údaje

Jedná se zejména o veškeré adresy subjektu údajů, např. adresu trvalého bydliště, korespondenční adresu. V případě podnikatelů adresu sídla firmy. Dále se jedná o kontaktní údaje subjektu údajů, například telefonní číslo, e-mailovou adresu, adresu sociální sítě, ID datových schránek apod. Tyto údaje jsou nezbytné, abychom Vám byli schopni naši komunikaci doručit.

Sociodemografické údaje

Jedná se zejména o statistické údaje, jako jsou například věk, pohlaví, stav (svobodný/á, rozvedený/á), vzdělání, profese, údaje o zaměstnavateli, počet dětí apod. Tyto údaje nám obvykle sdělujete při otvírání produktů a umožňují nám lépe přizpůsobit naši nabídku a obsluhu Vašim potřebám.

Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé osobní údaje)

Jedná se zejména o zdravotní údaje, které nám sami poskytnete za účelem posílení svých zájmů nebo které jsou potřeba pro sjednání produktu.

Dynamický biometrický podpis umožňuje nahrazení tradičního podepisování se na papír za podepisování se na mobilní zařízení (zejména na telefon, tablet nebo signpad) pro snímání podpisu. Dochází při něm jak k zachycení grafické podoby vlastnoručního podpisu na obrazovce tohoto zařízení, tak i k zachycení ve svém celku jedinečných dynamických parametrů pohybu ruky, jako je tlak, rychlost, sklon, křivky, posloupnost tahů apod. Takto nasnímaná biometrická data jsou ihned po podpisu zašifrována a vložena do podepsaného dokumentu (například smlouvy). Grafická podoba vlastnoručního podpisu je následně viditelná na podepsaném dokumentu stejně jako u tradičního podepisování.

Z důvodu speciální ochrany tohoto typu osobních údajů nejsou tyto údaje poskytovány v rámci výkonu práv subjektů, při například při vícestranných smlouvách, kde je více jejich účastníkům na klientské straně.

Majetkové poměry

Jedná se zejména o údaje spojené s financemi, jako je například vlastnictví nemovitosti, cenných papírů či akcií. V některých případech zpracováváme též informace o Vašem příjmu a závazcích, dále o zůstatcích dalších úvěrů/půjček, zůstatcích leasingových smluv, splátkách stavebních spoření, splátkách penzijních připojištění, platbách pojistného, dalších individuálních výdajích (např. výživné), jiných závazcích (ručení aj.) apod. Tyto údaje získáváme zejména od Vás v rámci žádosti o produkt/službu, případně z externích zdrojů (např. úvěrové registry) nebo z údajů o využívání našich produktů, a slouží především k vyhodnocení Vašich žádostí o úvěr. V případě pozice skutečného majitele se jedná o údaje spojené s vlastnickou strukturou dle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.

Daňová rezidence

Jedná se zejména o údaje spojené s identifikací Vaší daňové rezidence, tedy kde jste povinni platit daň, za účelem splnění zákonné daňové povinnosti.

Údaje o využívaných produktech a službách

Údaje o tom, které služby Modré pyramidy, případně v rámci Skupiny Komerční banky, a.s., a partnerských společností jste si sjednali a jak je využíváte. Jedná se o údaje související s používáním služeb např.: bankovního účtu, číslo klienta, spojovací číslo SIPO, výše plateb a jejich historie.

Pokud se pro obsluhu produktů/služeb rozhodnete využívat i MP HOME, zpracováváme diagnostická data (tj. technické informace o používání aplikace).

Elektronické komunikační prostředky využívané k autentizaci a autorizaci

Jedná se zejména o údaje o elektronických komunikačních prostředcích, které především slouží k autentizaci, to znamená k ověření identity. Příkladem údajů, které spadají do této kategorie, jsou digitální podpis, certifikát (certifikát pro personalizovaný přístup do klientského systému Modré pyramidy) nebo běžně používané přihlašovací uživatelské jméno do aplikací, identifikace nebo autentizace prostřednictvím mobilního zařízení nebo sériová a výrobní čísla zařízení (MAC adresa) apod. Hlavním důvodem zpracování těchto údajů je zajištění vysoké úrovně bezpečnosti využívání těchto prostředků komunikace.

Záznam o činnosti aplikací

Jedná se zejména o identifikační údaje, logy z aplikací, geolokační údaje (aplikace MP HOME, pohyb na webových stránkách Modré pyramidy). Tyto údaje slouží zejména k monitorování a optimalizaci dostupnosti zařízení/služeb, například při řešení Vašich reklamací.

Ukládané a získávané údaje z Vašeho zařízení

Cookies jsou malé textové soubory, které se prostřednictvím prohlížeče či aplikace vytvářejí a ukládají do Vašeho počítače. Cookies obsahují přitom často tzv. cookie ID. Takové ID slouží k jednoznačné identifikaci cookies a skládá se z řetězce znaků, jehož prostřednictvím lze webové stránky přiřadit konkrétnímu internetovému prohlížeči, ve kterém byl soubor cookie uložen. Součástí cookies mohou být i osobní údaje, které zpracováváme, jako jsou např. cookie ID, datum a čas požadavku, webová stránka, ze které přichází požadavek, prohlížeč, operační systém, jazyk, verze softwaru atp. Výčet cookies a podobných technologií je umístěn na webových stránkách Modré pyramidy.

Záznamy komunikace

Jedná se zejména o záznamy telefonních hovorů, písemné záznamy z jednání s poradci Modré pyramidy či jinými specializovanými pracovníky Modré pyramidy, záznamy Vašich stížností a reklamací. Tyto údaje slouží k tomu, abychom Vás nadměrně nebo opakovaně neoslovovali a přizpůsobovali naši nabídku Vašim aktuálním potřebám. O pořízení záznamu telefonního hovoru jste vždy předem informován/a.

Fotografie nebo videozáznamy

Jedná se zejména o fotografie nebo videozáznamy pořízené na hromadných akcích pořádaných Modrou pyramidou pro veřejnost, např. jde o vzdělávací nebo propagační akce. V těchto případech je informace součástí pozvánky či přihlašování na akci. Místo akce bude, je-li to možné, označeno piktogramy.

Ve výjimečných případech se může jednat o fotografie či videozáznam týkající se konkrétně Vaší osoby. V tom případě budete požádáni o souhlas a zpracování těchto osobních údajů bude možné pouze na základě udělení souhlasu.

2.4. Kde Vaše osobní údaje získáváme?

Údaje od Vás, od Vašich zástupců (např. od zákonného či statutárního zástupce) či od jiných osob

Jedná se o údaje, které získáváme přímo od Vás, popřípadě od Vašich zástupců, např. v rámci žádosti o produkt/službu (v rámci jednání o uzavření smlouvy). Pokud nám poskytnete osobní údaj třetí osoby, nesete za jeho zpracování odpovědnost, jak vůči nám, tak vůči třetí osobě v souladu s právními předpisy (například občanský zákoník – ochrana osobnosti, GDPR). Dále o údaje na základě Vašich žádostí a dotazů, při telefonické komunikaci (především komunikace se zákaznickou a klientskou linkou a marketingová komunikace), údaje získané při komunikaci prostřednictvím e-mailu či jiné písemné komunikaci nebo při osobní komunikaci na poradenském centru Modré pyramidy nebo v jiných prostorách za tímto účelem.

Monitoring

Modrá pyramida monitoruje a zaznamenává vybrané hovory se zákaznickou a klientskou linkou a probíhající marketingovou komunikací, a to pro účely plnění právních povinností Modré pyramidy, zvyšování kvality poskytovaných služeb a rovněž ochranu oprávněných zájmů Modré pyramidy. V případě monitoringu hovoru jste vždy předem upozorněni, že k nahrávání dochází.

Údaje jako výsledek využívání produktů a služeb

Jedná se o údaje automaticky zaznamenávané bankovními systémy a zařízeními při realizaci Vašich transakcí, jako např. výběry z bankomatů, platby kartou, příchozí a odchozí platby na běžném účtu.

Údaje z veřejně dostupných zdrojů

Jedná se zejména o sankční seznamy subjektů spojených s terorismem a dalších mezinárodně sledovaných osob podléhajících mezinárodním sankčním programům, ISIR – insolvenční rejstřík, evidence úpadců, centrální evidence exekucí, registry neplatných a odcizených dokumentů, registr ekonomicky spjatých skupin, informace z katastru nemovitostí, živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík apod.

Údaje od třetích stran

Jedná se zejména o údaje o využívání produktů a služeb členů Skupiny Komerční banky, a.s., údaje od orgánů státní správy, údaje ze základních registrů, z úvěrových registrů nebo od zprostředkovatelů našich produktů a služeb. Dále se jedná o údaje získané od specializovaných společností, které shromažďují informace z veřejných zdrojů, jako např. ministerstva, obchodní či živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.

Údaje z internetu, sociálních médií a sítí

Jedná se zejména o tzv. geolokační údaje, které přesně identifikují GPS souřadnice (nebo adresní bod), IP adresu, cookies, identifikaci zařízení, ze kterého se připojíte, informace o prohlížečích, identifikaci profilu na sociálních sítích apod. Na základě využití marketingových služeb nabízených některými provozovateli sociálních sítí (např. Facebook) využíváme informace z Vašeho profilu na lepší zacílení našich reklamních kampaní na uživatele s obdobnými charakteristikami).

Údaje z našich webových formulářů

Jedná se zejména o kontaktní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s Vaší žádostí o radu/pomoc s technickým řešením (např. stáhnutím aplikace MP HOME) a/nebo Vaším zájmem o některý náš produkt, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat (jedná se například o webový formulář MP HOME: jak a kde si stáhnout aplikaci MP HOME, jak vyřešit problémy s obsluhou mobilní aplikace nebo detailní dotazy na produkty uzavřené s Modrou pyramidou a jejich užití v rámci mobilní aplikace MP HOME).

Údaje spojené s produkty jiných peněžních ústavů

Umožníte-li nám, např. v souvislosti s vyhodnocením žádosti o úvěr, elektronické získání informací o Vašem produktu (např. běžném účtu) vedeném u jiného peněžního ústavu, zpracováváme Vámi v této souvislosti poskytnuté či námi získané údaje o těchto produktech a jejich transakcích v rozsahu, které nám o nich jiný peněžní ústav poskytne.

2.5. Kdo jsou příjemci a zpracovatelé Vašich osobních údajů?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany Modré pyramidy. Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které Modrá pyramida využívá, patří:

- poskytovatelé IT služeb (správa, vývoj a podpora informačních systémů Modré pyramidy);
- poskytovatelé cloudových služeb;
- poskytovatelé platebních služeb;
- reklamní a marketingové agentury;
- společnosti zajišťující archivaci dat a dokumentů;
- společnosti a osoby poskytující právní a advokátské služby;
- společnosti a osoby vymáhající naše pohledávky;
- společnosti poskytující služby s cookies a podobné technologie;
- společnosti zajišťující digitální autentizaci;
- odhadci v oblasti hypoték;
- naši partneři v oblasti věrnostních programů;
- poštovní služby a kurýři;
- poskytovatelé hromadného pojištění;
- finanční zprostředkovatelé, včetně členů Skupiny Komerční banky, a.s. pokud jsou v této pozici.

Modrá pyramida může též vystupovat v roli zpracovatele v případě, že je pověřena jiným správcem ke zpracování osobních údajů, např. při sjednávání produktů dalších členů Skupiny Komerční banky, a.s.. V tomto případě se na Modrou pyramidu vztahují stejné podmínky jako na výše uvedené zpracovatele.

Kromě zpracovatelů uvedených výše, které ke zpracování osobních údajů určitým způsobem přímo pověřujeme, předáváme Vaše osobní údaje i dalším institucím či jiným subjektům, zejména:

- příslušným orgánům veřejné moci (na základě dožadání Modrá pyramida poskytuje těmto orgánům osobní údaje klientů ze zákonných důvodů, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, ministerstvu financí, Finančnímu a analytickému úřadu, Finančnímu arbitrovi), exekutorům;
- Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ);
- Bankovní identitě, a. s., při využití identifikačních služeb klientem;
- účastníkům registrů klientských informací a těmto registrům. Za účelem ochrany práv spočívajícím v posuzování schopnosti a ochoty plnit Vaše úvěrové závazky se Modrá pyramida informuje o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti. Činíme tak na základě plnění právní povinnosti nebo našeho oprávněného zájmu, a to pomocí úvěrových registrů, kterým zároveň ve fázi sjednávání úvěru, nebo i během trvání smlouvy, předáváme informace o Vás, a to i bez nutnosti Vašeho souhlasu. Vedle databáze vedené Českou národní bankou využíváme tři úvěrové registry:

- Bankovní registr klientských informací – více informací o tomto registru můžete najít na www.cbcb.cz;
- Nebankovní registr klientských informací – více informací o tomto registru můžete najít na www.cncb.cz.

Výše uvedené registry si mezi sebou vyměňují informace a mohou tak činit i bez Vašeho souhlasu. Pro více informací o těchto registrech doporučujeme podívat se na jejich Informační memoranda, která najdete na stránkách těchto registrů.

- Registr SOLUS – pokud byste chtěli vědět o registru SOLUS více, podívejte se na www.solus.cz.

Dále můžeme anebo jsme přímo povinni při splnění podmínek stanovených právními předpisy, např. s ohledem na regulaci v oblasti identifikace osob a kontroly osob, předávat Vaše osobní údaje dalším členům Skupiny Komerční banky, a.s. například:

- **Komerční banka, a.s.**, IČO: 45317054;
- **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 639 98 017;
- **KB Penzijní společnost, a.s.**, IČO: 61860018;
- **ESSOX s.r.o.**, IČO: 26764652;
- **ESSOX Finance, s. r. o.**, IČO 35846968 (Slovensko);
- **ALD Automotive s. r. o.**, IČO: 61063916;
- **ALD Automotive Slovakia, s. r. o.**, IČO 47977329 (Slovensko);
- **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.**, IČO: 61061344;
- **Factoring KB, a.s.**, IČO: 25148290.

a společnosti **Société Générale, s.a.**, číslo registrace ve francouzském obchodním rejstříku R.C.S. Paris B 552 120 222.

Ve výše uvedených případech jsou Modrá pyramida a příjemce osobních údajů ve vztahu:

- dvou samostatných správců, tzn. Modrá pyramida po předání osobních údajů nezodpovídá za jejich další zpracování. Jedná se zejména o předání na základě právních předpisů (např. orgány státní správy, soudy, ČNB),
- společných správců, například v rámci marketingového souhlasu udělovaného Modré pyramidě a jiným členům Skupiny Komerční banky, a.s., v případě sdílení dat dle regulačních pravidel s ovládající osobou a jinými členy Skupiny Komerční banky, a.s., nebo při spolupráci s třetími stranami v rámci poskytování doplňkových služeb. Modrá pyramida v takovém případě odpovídá za zpracování Vašich osobních údajů jako našeho klienta a plnění příslušných povinností jako správce obecně dle tohoto dokumentu, pokud nebudete informováni, že určitá práva můžete uplatnit u spolupracující třetí strany.

Při splnění podmínek stanovených právními předpisy můžeme Vaše osobní údaje předávat příjemcům a zpracovatelům ve třetích zemích. I v těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany Modré pyramidy.

2.6. Jak dlouho zpracováváme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje klientů uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou, která vychází ze zákonných titulů a účelů jejich zpracování.

V případě plnění zákonné povinnosti jsou tyto lhůty stanoveny příslušnými právními předpisy. Jedná se zejména o AML zákon a zákon o bankách. Tyto zákony nám ukládají povinnost uchovávat Vaše osobní údaje 10 let od provedení transakce či ukončení smluvního vztahu. Tato lhůta začíná plynout od 1. 1. následujícího roku.

V případě zpracování nezbytného pro plnění smlouvy se většinou jedná o dobu existence příslušné smlouvy.

V případě zpracování pro účely našich oprávněných zájmů se délka zpracování odvíjí od každého jednotlivého účelu. Např. pro účely soudních sporů mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání soudního sporu.

V případě zpracování na základě Vámi uděleného souhlasu se jedná o dobu platnosti uděleného souhlasu.

Ve většině případů dochází ke zpracování dle více zákonných titulů, které mohou plynout souběžně, navazovat na sebe nebo se překrývat. V těchto případech zpracováváme/uchováváme Vaše osobní údaje potřebné pro jednotlivá zpracování po dobu trvání každého z nich. Např. Vaše osobní údaje uvedené při uzavírání smlouvy o stavebním spoření zpracováváme z titulu plnění smlouvy. Souběžně s tím a po jejím ukončení jsou Vaše údaje dále uchovávány z titulu zákonné povinnosti dle zákona o bankách. V případě, že v průběhu trvání této zákonné povinnosti dojde k zahájení soudního sporu, dochází souběžně i ke zpracování z titulu oprávněného zájmu Modré pyramidy na ochranu právních nároků.

Údaje získané z našich webových formulářů v případě, že došlo k vypořádání Vašeho požadavku, uchováváme většinou po dobu 6 měsíců, poté dojde k jejich automatickému smazání. Pokud mezitím dojde k uzavření smlouvy, uchováváme Vaše údaje podle příslušné legislativy.

Pokud z naší strany dojde k předání Vašich osobních údajů úvěrovým registrům (*blíže k tomu Kdo jsou příjemci a zpracovatelé Vašich osobních údajů?*), jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu stanovenou jednotlivým úvěrovým registrem. Podrobnější informace naleznete v informačních memorandech těchto registrů: Bankovní registr klientských informací a Nebankovní registr klientských informací pro klienty bank a Registru SOLUS).

3. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Právo na přístup k osobním údajům:

- Vaše právo požádat o výpis osobních údajů, které o Vás Modrá pyramida zpracovává.

Právo na opravu osobních údajů:

- Vaše právo požadovat neprodlenou opravu Vašich nepřesných osobních údajů bez zbytečného odkladu, popřípadě jejich doplnění.
- Nejedná se o změny či aktualizace Vašich osobních údajů jako je např. změna čísla občanského průkazu, změna kontaktních údajů nebo příjmení. Tyto běžné změny lze provést např. prostřednictvím internetového bankovníctví nebo na KB poradenském místě.

Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“):

- Vaše právo požadovat, aby Modrá pyramida bez zbytečného odkladu smazala Vaše osobní údaje, pokud je naplněn některý důvodstanovený právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Právo na přenositelnost osobních údajů (portabilita):

- Vaše právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Týká se automatizovaně zpracovávaných osobních údajů, a to na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy.

Právo na omezení zpracování:

- Vaše právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů v případě důvodů stanovených právními předpisy (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování nebo uplatnění námítky v případě zpracování Vašich osobních údajů založeném na základě našeho oprávněného zájmu).

Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování:

- Vaše právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování s právními či obdobnými účinky. Modrá pyramida Vás o této situaci vždy informuje a nabídne možnost projednat Vaši záležitost s odpovědným pracovníkem Modré pyramidy a společně najít jinou, lépe akceptovatelnou variantu.
- V případě, že využijete služby založené na výhradně automatizovaném rozhodování, máte právo na lidský zásah,

vyjádřit svůj názor nebo napadnout rozhodnutí. V tomto případě s Vámi danou záležitost projedná odpovědný pracovník Modré pyramidy.

Právo vznést námitku:

- V případě, že Vaše osobní údaje zpracovává Modrá pyramida na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku.
- Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, vždy Vám vyhovíme a zpracování ukončíme.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:

- V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. V takovém případě přestane Modrá pyramida osobní údaje na základě odvolaného souhlasu okamžitě zpracovávat.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu:

- Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu: Máte právo se obrátit se svou stížností na: Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Účinnost:

Informační memorandum je účinné od 05.01.2024 a bude pravidelně aktualizováno. Platnou verzi najdete vždy na webových stránkách Modré pyramidy: www.modrapyramida.cz.

